MEMÒRIA 2018

3PUNTS

Serveis digitals i missatgeria

Empresa d'economia social

1 2 3 4 5

Tens **una idea?**	Fes la **comanda!**	La **produïm**	La **manipulem**	T'ho **enviem!**

ÍNDEX

Apunts 125

Qui som 126

Les nostres línies de negoci 131

Els nostres clients 142

Consolidació i creixement 143

Esdeveniments amb compromís 144

Informació econòmica-financera 147

APUNTS

BENVINGUDA

Us presentem la nostra Memòria de Sostenibilitat 2018, com sempre, formant part de la Memòria de Sostenibilitat de Fundació Joia, entitat sense ànim de lucre a la qual pertanyem i amb la que compartim missió, visió i valors per buscar noves oportunitats d'inserció laboral per a les persones amb trastorns de salut mental.

A Apunts fem economia social i és per això que trobareu una memòria amb informació diversa però que té com a nexe d'unió la nostra acció social. Com ja sabeu, formem un equip molt divers, inclusiu i sobretot amb moltes ganes de donar resposta a les necessitats dels nostres clients per ajudar-los a desenvolupar la seva pròpia Responsabilitat Social Empresarial, ja sigui a través dels productes i serveis del nostre centre especial de treball, a través de la inserció laboral de persones amb certificat de discapacitat a la seva organització, o amb accions de voluntariat corporatiu.

Tota la informació que trobareu a continuació es basa en les fites aconseguides per un equip de 102 persones professionals, en el qual convivim i treballem cada dia persones amb Certificat de Discapacitat per trastorns de salut mental i persones sense discapacitat. Ens agrada sumar capacitats, i aquesta combinació és la que ens permet desenvolupar un model de negoci sostenible on posem en el centre el benestar de les persones, un objectiu que podem assolir gràcies al treball en equip que realitzem amb Fundació Joia.

Les nostres línies de negoci són la nostra cola, el que ens assegura treballar de forma transversal i cohesionada. Enguany hem de destacar la crescuda de la línia de Missatgeria i Logística (27,4%), seguida de la línia de Post-impressió (20%), i l'augment de la línia d'Impressió digital (13,2%).

També volem fer menció als nostres implants de Cuatrecasas, EADA, Fundació Pere Tarrés, Grifols i Hospital Clínic. Aquest 2018 hem tornat a donar-los servei, i hem de destacar l'augment en la facturació de l'implant de Grifols en un 46,8%. A totes quatre organitzacions els hi volem agrair la confiança dipositada en Apunts.

Aquests resultats que us presentem van acompanyats de diferents accions que ens asseguren la cura i millora del medi ambient. És per això que hem dedicat gran part dels nostres esforços a oferir als nostres clients materials i serveis nous que compten amb el Certificat de Boscos Sostenibles, 100% ecològics i reutilitzant i reciclant materials.

Tanquem aquesta benvinguda agraint la implicació de totes les empreses que un any més han volgut confiar en nosaltres i en les nostres capacitats. Sabem que no només amb el nostre missatge social hem aconseguit assolir els nostres objectius i creixement, perquè competim en un mercat ordinari, però també tenim clar que la sensibilitat de les empreses cap a la Responsabilitat Social Empresarial és el que fa que puguem cada any continuar desenvolupant el nostre projecte social.

Julio Castillo
Director-gerent d'Apunts

QUI SOM

Missió

Apunts és l'empresa d'economia social de Fundació Joia, entitat sense afany de lucre dedicada a la inserció en salut mental. Apunts ofereix serveis de disseny i missatgeria a través de la seva cadena de valor social i sota els paràmetres de la Responsabilitat Social Empresarial: servei de creativitat i disseny, impressió digital, impressió offset i marxandatge, gran format, post-impressió i missatgeria. Tots aquests serveis estan realitzats per un equip de més de 100 persones professionals, de les quals més del 75% són persones amb certificat de discapacitat per trastorn de salut mental i que reben una formació laboral constant.

Apunts té dos grans reptes: convertir-se en el proveïdor socialment responsable d'empreses multinacionals, pimes i autònoms, i generar llocs de treball per a persones amb discapacitat per trastorns de salut mental i que es troben en situació de risc d'exclusió social, tant a l'empresa protegida com a l'ordinària. És per això que dissenyem de forma específica qualsevol tipus de servei que pugui necessitar el client a través de la customització d'accions que poden ajudar-lo en la seva responsabilitat social, i també realitzem l'acompanyament en el procés de contractació de persones professionals amb discapacitat.

Disposem de les últimes tecnologies, innovem en el sector cooperant i creant xarxa amb empreses i organitzacions compromeses amb la promoció de les persones amb discapacitat, i seleccionem els nostres proveïdors segons criteris de qualitat i el comerç de proximitat. Complim amb criteris ètics en tota la nostra actuació empresarial que es basa en el compromís econòmic, social i mediambiental.

Visió

Apunts treballa cada dia per aconseguir l'excel·lència en els seus dos grans reptes: aconseguir la total normalització laboral en la inserció de persones afectades per trastorns de salut mental i ser un referent de model d'empresa d'economia social que atén amb la màxima eficiència i eficàcia als seus clients per facilitar-los el desenvolupament del seu negoci sota els paràmetres de la Responsabilitat Social Empresarial.

A més, volem créixer en número de seus i implants i arribar a crear una cadena estesa per tot el territori català que fomenti l'economia responsable i la promoció de les capacitats de les persones amb discapacitat i afectades per trastorns de salut mental, sempre millorant el compliment de criteris ètics, econòmics i mediambientals en tota la nostra actuació empresarial.

Finalment, volem desenvolupar completament la nostra línia innovadora i aconseguir que les empreses ens reconeguin i ens recomanin com una bona eina per desenvolupar la seva Responsabilitat Social a través de la nostra prestació de serveis i creació de productes personalitzats, i aconseguir així establir relacions pont d'èxit entre les empreses ordinàries i les empreses d'economia social.

Els nostres valors

Economia social · Oportunitats · Experiència · Compromís
Confiança · Sensibilitat · Innovació · Professionalitat
Transparència · Excel·lència · Capacitats

Les persones professionals d'Apunts

Òrgans de govern i serveis 2018

Patronat:

Enric Arqués
President i codirector de Fundació Joia

Inmaculada Pinar
Vicepresidenta, codirectora i directora tècnica de Fundació Joia

Julio Castillo
Secretari, gerent d'Apunts i director de l'àrea econòmica i RR.HH de Fundació Joia

Montserrat Carreras
Vocal i professional de la salut mental

Miquel Domènech
Vocal i professor de Psicologia Social de la UAB

Toni Segarra
Vocal i Operations Planning Manager de Pepsico Iberia

Xavier Terradas
Vocal

Línies de negoci i àrees:

Julio Castillo
Director-gerent d'Apunts

Cristina Molina
Responsable servei de Creativitat, Disseny i Shop

Óscar Nogueiras
Responsable servei d'Impressió digital, Gran format i implant EADA i Grifols

Carme Sala
Responsable servei d'Impressió offset i Marxandatge

Carmina Moreno
Responsable servei de Post-impressió

Ignasi Brun
Responsable servei de Missatgeria i Logística i implant Hospital Clínic

Mª Àngels Alfara
Responsable Apunts Avinguda Josep Tarradellas i implant Fundació Pere Tarrés

Rafa Renau
Responsable Apunts Gran Via de les Corts Catalanes

Manoli Santiago
Relació amb les empreses i departament comercial

Susana Silvestre
Coordinadora de la Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP)

Anna Gol
Departament de Recursos Humans

Beatriz Castillo
Responsable Departament de Comunicació i RSE

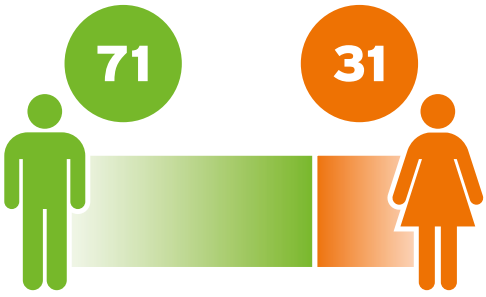
Merche Monasterio
Departament de Facturació

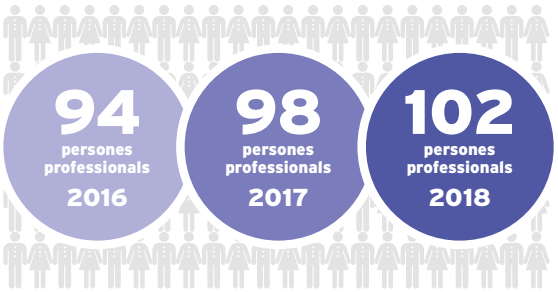
Xavier Novel
Departament de Comptabilitat

Belén Serra
Departament de Compres

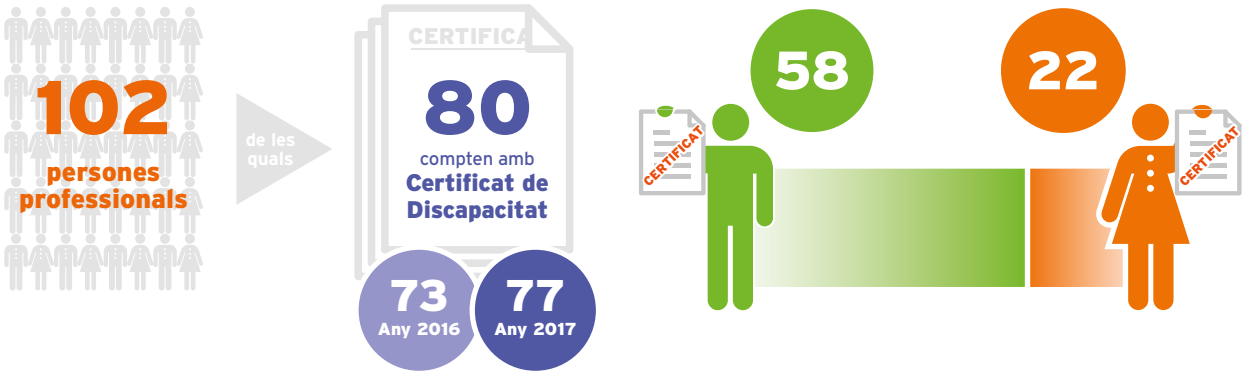
Equip professional d'Apunts

102
persones professionals

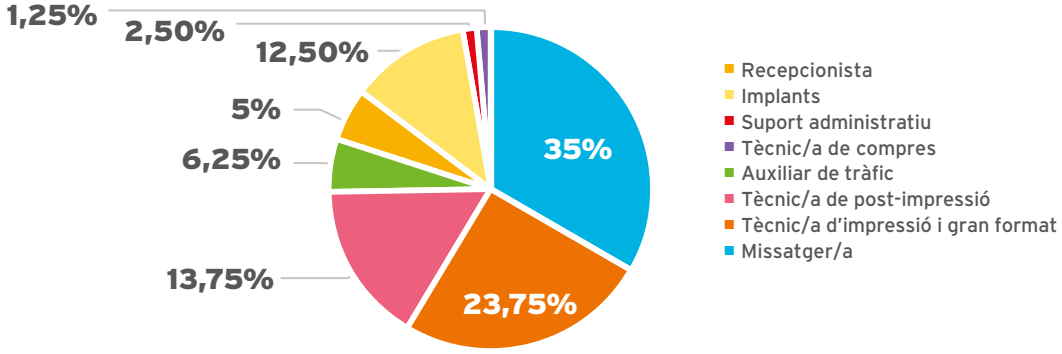




Equip professional amb certificat de discapacitat d'Apunts



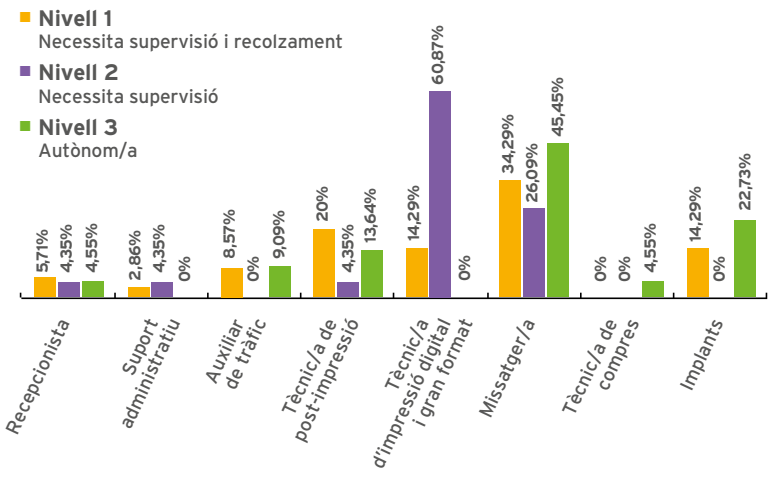
Activitat professional amb Certificat de Discapacitat



Pla de formació

Totes les persones professionals d'Apunts amb certificat de discapacitat disposen d'un Pla de Formació Personal que les permet assolir els coneixements i actituds necessàries per realitzar el seu treball, així com el desenvolupament d'habilitats i destreses requerides a cada àrea laboral. És un procés continuat que actua com a element facilitador d'integració i d'adaptació al lloc de treball i al seu entorn. D'aquesta manera es converteix en un element eficaç per a la motivació, l'autoestima i la promoció de la persona professional, i afavoreix el seu trànsit cap al mercat laboral ordinari.

Tipus de plans de formació

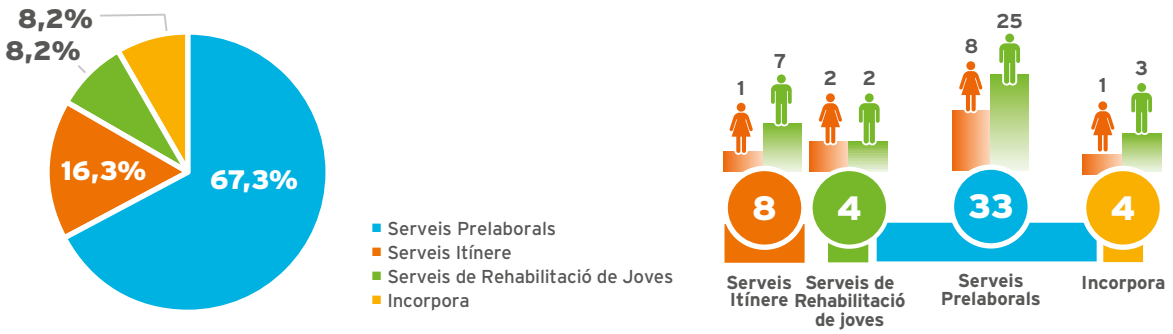


Treball en xarxa

Apunts realitza treball en xarxa amb Fundació Joia amb l'objectiu d'integrar en la seva plantilla a persones professionals amb trastorns de salut mental que han realitzat un procés d'inserció laboral i, així, generar també oportunitats laborals per a aquest col·lectiu en el mercat laboral ordinari.

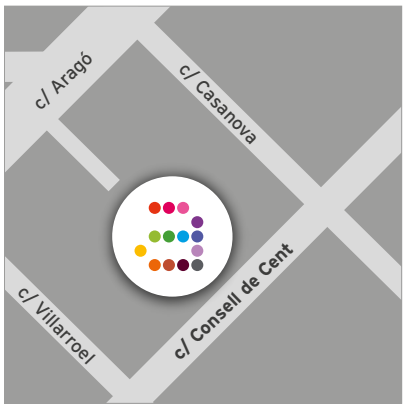
A través dels serveis d'inserció laboral de Fundació Joia, les seves persones usuàries poden entrar en el procés de selecció com a persones candidates per treballar a Apunts. Tant les persones professionals de Fundació Joia com les de la Unitat de Suport a l'Activitat Professional d'Apunts donen suport i acompanyament a les persones usuàries, les quals realitzen un itinerari personalitzat d'inserció laboral enfocat a la promoció i entrenament de les seves capacitats i habilitats laborals.

Procedència de les persones candidates amb certificat de discapacitat per treballar a Apunts



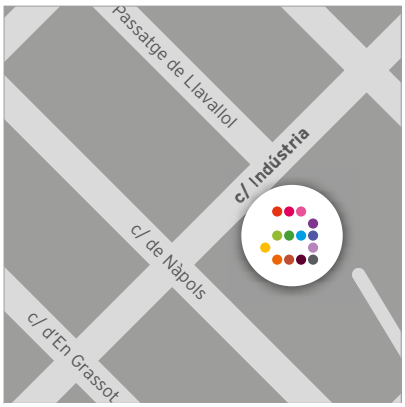
Cadena de valor social

Ubicació al 2018



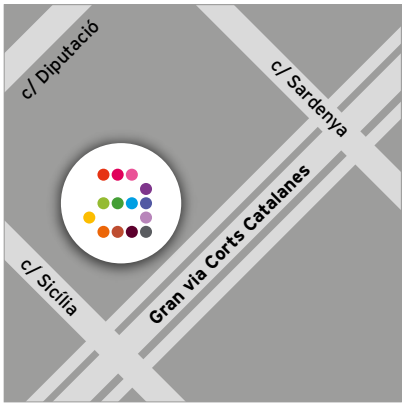
Consell de Cent, 221
08011 Barcelona | T. 93 451 05 33

Consell de Cent, 217
08011 Barcelona | T. 93 323 87 39



Indústria, 50
08025 Barcelona | T. 93 365 86 12

Avinguda Josep Tarradellas, 19-21
08029 Barcelona | T. 93 210 04 69



Gran Via de les Corts Catalanes, 750
08013 Barcelona | T. 93 244 45 95

Implant Fundació Pere Tarrés
c/ Santaló, 37
08021 Barcelona | T. 93 451 05 33

Implant EADA
c/ Aragó, 204
08026 Barcelona | T. 93 451 05 33

Implant Hospital Clínic
c/Villarroel, 170
08036 Barcelona | T. 93 451 05 33

Implant Cuatrecasas
Avinguda Diagonal, 191
08018 Barcelona | T. 93 451 05 33

Implant Grifols
Parc empresarial Can Sant Joan
Av de la Generalitat, 152-156
08174 Sant Cugat del Vallès
Barcelona | T. 93 451 05 33

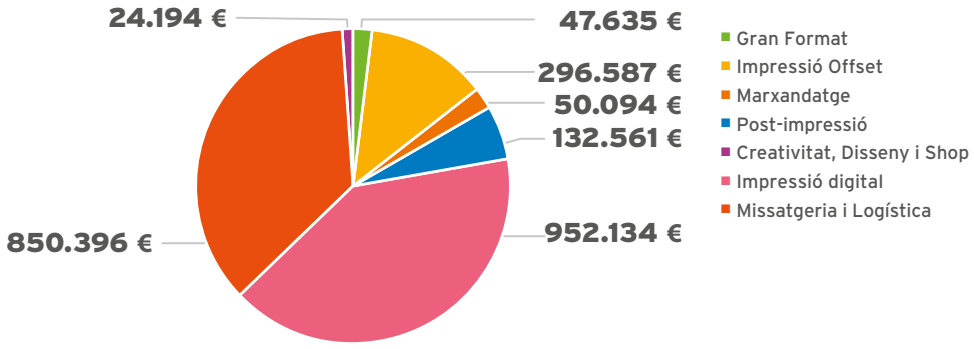
www.cetapunts.org | apunts@cetapunts.org

LES NOSTRES LÍNIES DE NEGOCI

Apunts té sis línies de negoci amb les quals dissenyem de forma específica qualsevol tipus de servei que pugui necessitar el client a través de la nostra cadena de valor social. Aquesta feina es complementa amb el treball en xarxa i amb la customització d'accions que poden ajudar al client en la seva responsabilitat social empresarial.

Disposem de les últimes tecnologies i innovem en el sector cooperant i creant xarxa amb empreses i organitzacions compromeses amb la promoció de les persones amb discapacitat. A més, seleccionem els nostres proveïdors segons criteris de qualitat i el comerç de proximitat. Complim amb criteris ètics en tota la nostra actuació empresarial, que es basa en el compromís econòmic, social i mediambiental.

Facturació per línies de negoci



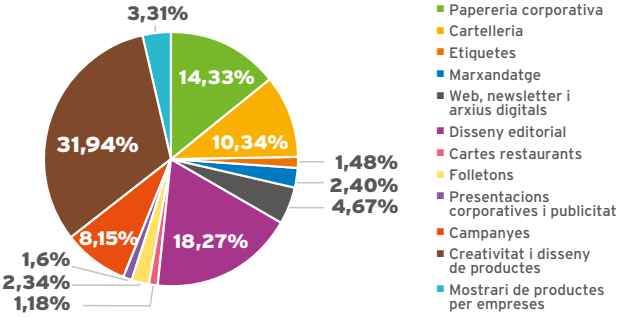
Facturació total: **2.353.599€**

Creativitat, Disseny i Shop

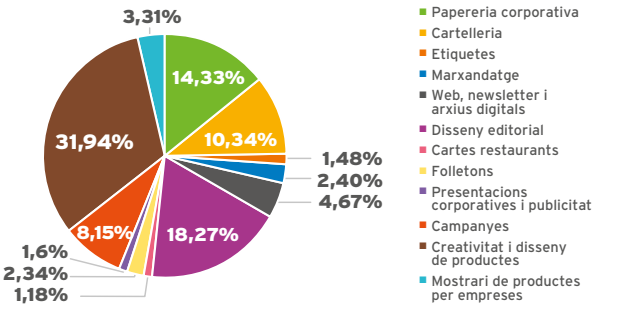
Assessorament, gestió i manipulació integral de la comunicació i identitat gràfica en papereria corporativa, publicacions, cartelleria i materials publicitaris. Assessorament i disseny en web corporatiu i dinamització en SEO.

Facturació Creativitat, Disseny i Shop 2018: **24.194€**

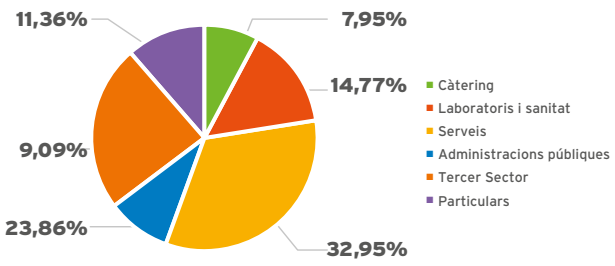
Volum de consum per producte



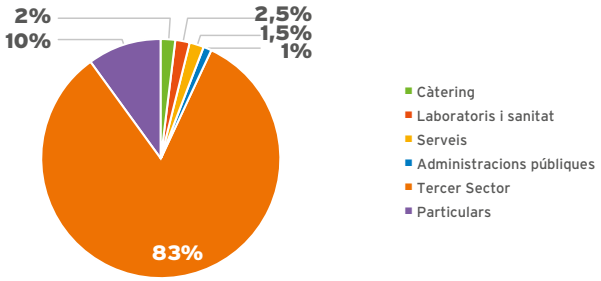
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2018

Al 2018 aquesta línia de negoci ha continuat consolidant la Shop d'Apunts, oberta al març de 2017 i en la qual es venen online els productes realitzats a Apunts, que compten amb un disseny propi i es basen en la responsabilitat social, econòmica i mediambiental. A més, amb la renovació de la línia de negoci l'any anterior, s'ha continuat al 2018 amb la dinàmica d'especialitzar el departament, per això s'ha incorporat a l'equip un tècnic de pre-impressió i una il·lustradora.

Millores a implementar al 2019

Per tal de millorar i ampliar els productes que ofereix aquesta línia de negoci, al 2019 es treballarà amb nous materials de gran format. També, amb l'objectiu de seguir innovant en l'oferta de productes, per al proper any s'està preparant una nova campanya destinada a empreses.

"Durant el 2018 el departament de Disseny, Creativitat i Shop s'ha enfortit gràcies a noves incorporacions de persones professionals. També, gràcies a les campanyes que hem creat durant el 2018, hem guanyat la confiança de les empreses a les quals hem ajudat a transmetre els seus valors a través de productes dissenyats i produïts a Apunts".

Cristina Molina,
responsable del departament de Creativitat, Disseny i Shop

Impressió digital i Impressió offset

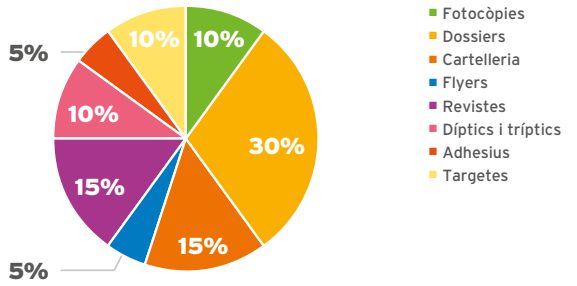
Realitzem treballs en impressió digital per a tirades curtes i impressió offset per a tirades llargues. Disposem d'una Oficina Tècnica de Pre-impressió per realitzar un assessorament adequat per trobar la millor opció d'impressió i amb suport tècnic per a la preparació dels originals. Tenim més de cent referències de paper procedent de boscos sostenibles amb el certificat FSC, i suport d'impressió.

Impressió digital

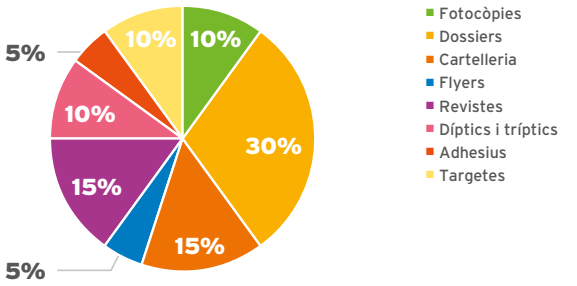
Podem realitzar emailings i campanyes de màrqueting, tenim versatilitat de format i versions personalitzades per a segments de clients i idiomes. Disposem d'equips de fotomecànica amb escàners, retoc d'imatge i proves de color digital.

Facturació Impressió digital 2018: **952.134€**

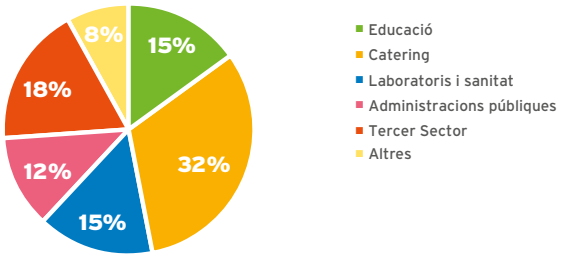
Volum de consum per producte



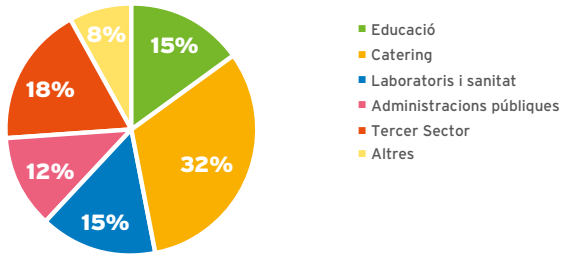
Volum de consum per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2018

Al 2018 hem consolidat les millores incorporades l'any anterior, optimitzant el treball diari a nivell tècnic i organitzatiu. També, amb el canvi de local que es realitzarà al 2019, hem començat a millorar el nostre parc de màquines.

Millores a implementar al 2019

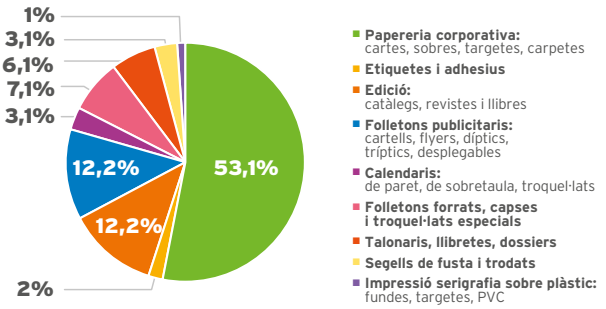
Seguint la línia de millora contínua en els nostres treballs i tenint en compte el canvi de local, al 2019 volem completar la compra i millora de la nostra maquinària i poder oferir nous i millors serveis als nostres clients.

Impressió offset

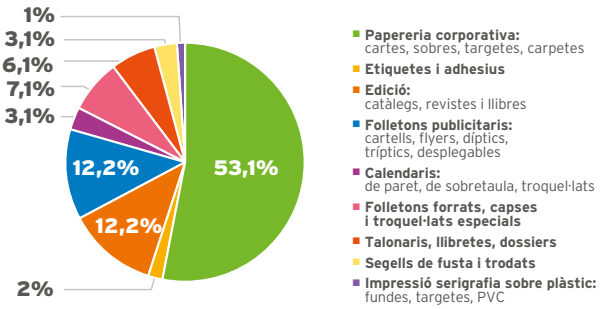
La Impressió offset és un sistema d'impressió indirecta per planxes metàl·liques que es recomana per a grans tiratges. Es pot imprimir una àmplia gamma de papers amb una gran possibilitat d'acabats com lacats, colors directes i multi acabats, entre d'altres. Disposem de sistema CTP i de servei de rotatives.

Facturació Impressió offset 2018: **296.587€**

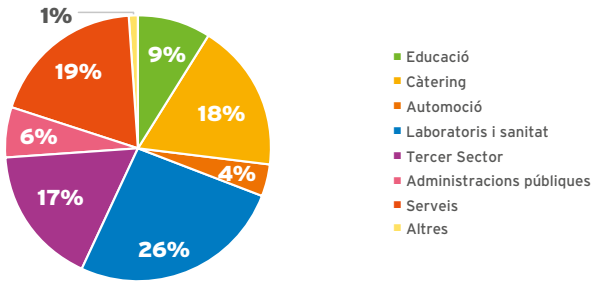
Volum de consum per producte



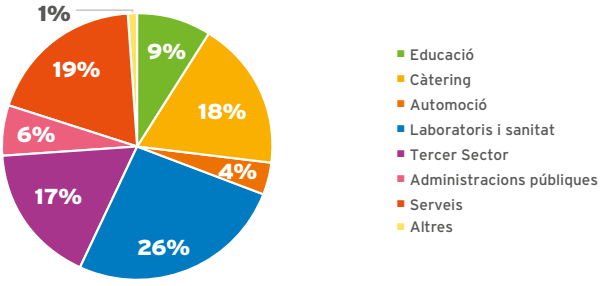
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2018

En impressió offset aquest any 2018 hem augmentat significativament el nombre de materials i nous proveïdors amb uns valors en línia amb els d'Apunts i que, a la vegada, ens han fet molt més competitius. També hem incorporat una nova persona treballadora al departament que agilitza els tràmits i les gestions.

Millores a implementar al 2019

Al 2019 volem posar en funcionament el nou software informàtic que ens permetrà tenir una gestió molt més moderna i eficaz dels nostres tràmits i treballs.

"Aquest any 2018 hem incrementat el personal d'oficina tècnica, fet que ha derivat en un augment dels proveïdors, en noves oportunitats de negoci i també en molta més rapidesa en el feedback amb els clients".

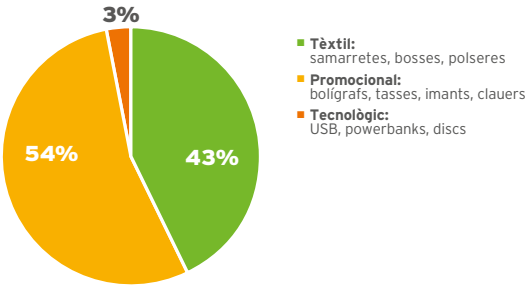
Carme Sala,
responsable del departament de Marxandatge
i del departament d'Impressió offset

Marxandatge

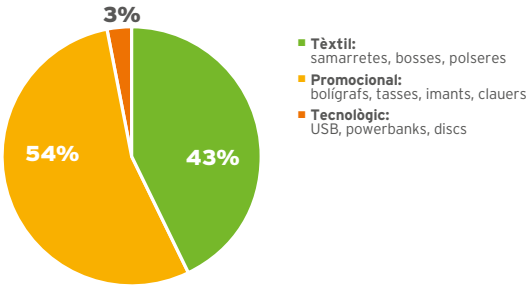
Permet crear productes personalitzats i amb la imatge corporativa de la marca per a campanyes de fidelització, regals d'empresa i productes promocionals. Disposem de taller de serigrafia, tampografia i domini de la tècnica transfer, gravació làser i brodats, entre d'altres.

Facturació Marxandatge 2018: **50.094€**

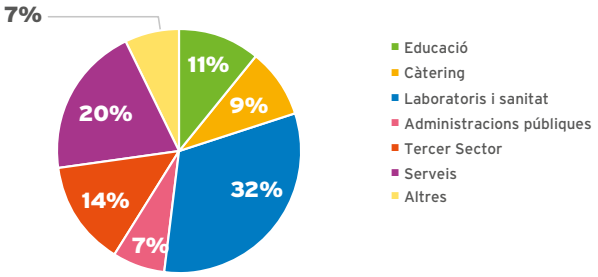
Volum de consum per producte



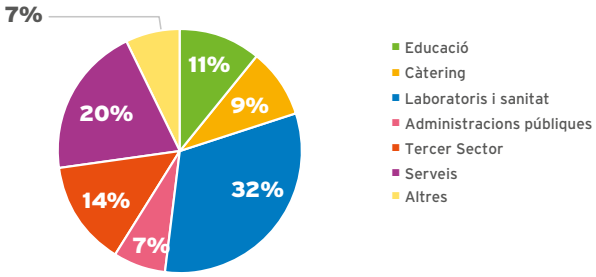
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2018

Les principals millores en aquesta línia de negoci al 2018 han estat la recerca exhaustiva de nous proveïdors i l'especial cura en l'elecció de productes en línia amb les demandes del mercat.

Millores a implementar al 2019

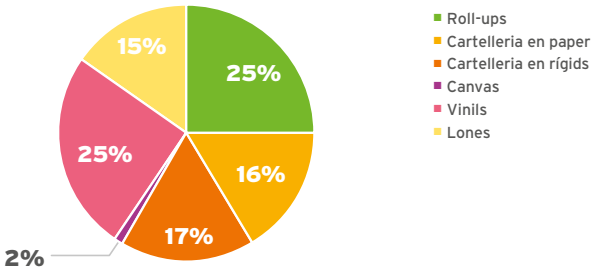
Al 2019 volem incorporar nous proveïdors de productes artesanals per donar més ventall de solucions als nostres clients i elevar la qualitat dels nostres productes.

Gran format

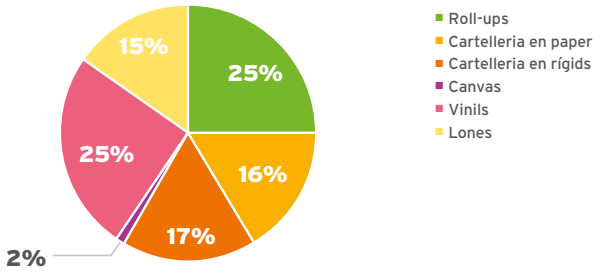
Realitzem preparacions de presentacions, estands de fires, convencions i esdeveniments amb estructures modulars, de material lleuger, fàcil muntatge i transport, i amb tota classe d'accessoris. Disposem d'un sistema d'impressió en alta qualitat sobre una gran varietat de superfícies, mides i suports que permeten crear plataformes, expositors, roll-ups i cartells, entre d'altres.

Facturació Gran format 2018: **47.635€**

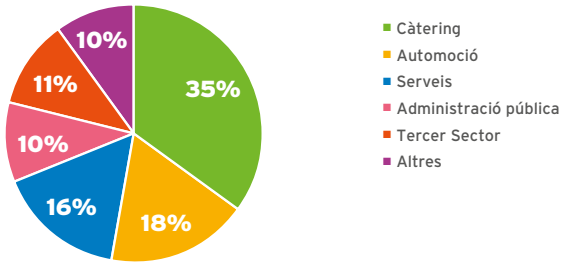
Volum de consum per producte



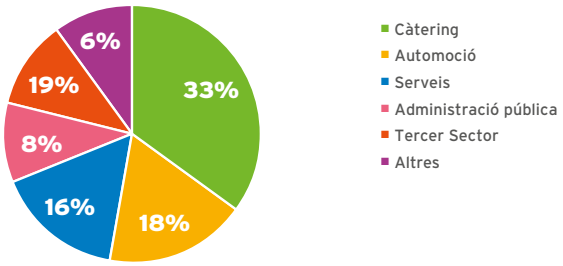
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2018

L'any 2018 hem optimitzat els nostres treballs i hem donat cabuda a l'increment de comandes generades en els últims temps. A més, hem dedicat molts esforços a l'estudi i l'anàlisi per a l'adquisició d'un parc renovat de màquines que s'instal·larà al nou local d'Apunts a Sant Martí.

Millores a implementar al 2019

L'objectiu per al 2019 és adaptar-nos al canvi de local amb la instal·lació i utilització del nou parc de màquines, per poder donar més i millors serveis als nostres clients.

"El 2018 ha estat un any de consolidació de tots els aspectes que vam implementar durant el 2017 a Impressió digital i Gran format, tant a nivell tècnic com organitzatiu. Però sobretot ha estat un any en el qual hem centrat molts esforços en l'estudi i l'anàlisi per a l'adquisició d'un parc renovat de màquines, que serà una realitat al 2019 amb el trasllat dels dos departaments a les noves instal·lacions d'Apunts a Sant Martí".

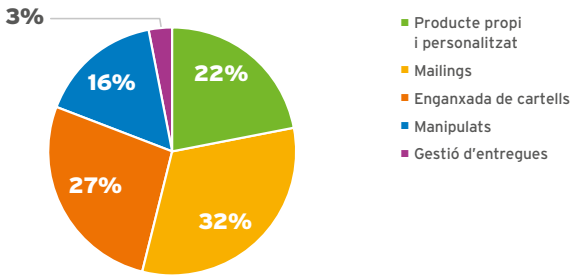
Carles Nieto,
tècnic d'Impressió Digital i Gran Format

Post-impressió

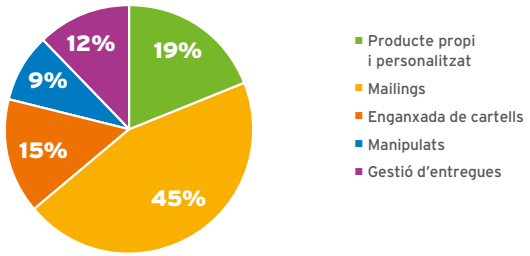
Produïm serveis i productes customitzats per a campanyes concretes on s'acaba de donar forma al producte imprès i es fa l'últim acabat. Realitzem recepció, emmagatzematge i gestió de l'estoc actiu de material segons les peticions de demanda.

Facturació Post-impressió 2018: **132.561€**

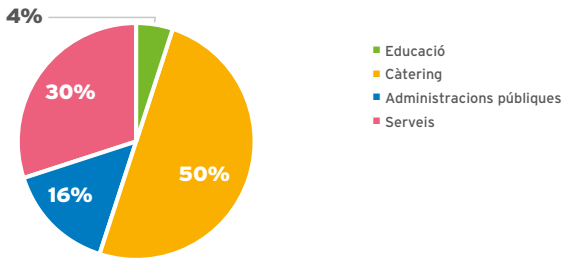
Volum de consum per producte



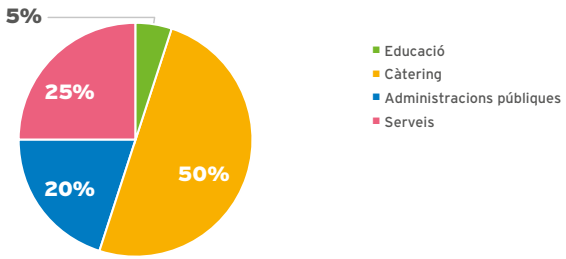
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2018

Al 2018 hem disminuït la utilització de plàstics en els nostres packagings, per així contribuir a la millora del medi ambient, i també hem utilitzat plàstic biodegradable per realitzar els embolsats en els enviaments de revistes i altres documents.

Millores a implementar al 2019

Està previst el canvi al nou local de Sant Martí per al 2019, que ens permetrà tenir més espai per realitzar la nostra tasca i una millora en l'emmagatzematge dels productes propis i els dels nostres clients.

"L'equip de professionals del departament de post-impressió ha aconseguit adquirir un nivell d'autonomia, iniciativa i col·laboració que l'ha portat a crear nous productes per als nostres clients. En aquesta innovació i iniciativa de l'equip també cal destacar que hem realitzat moltes feines amb materials reciclats que ens han permès millorar el nostre objectiu de realitzar treballs ajudant al medi ambient".

Carmina Moreno,
responsable del departament de Post-impressió

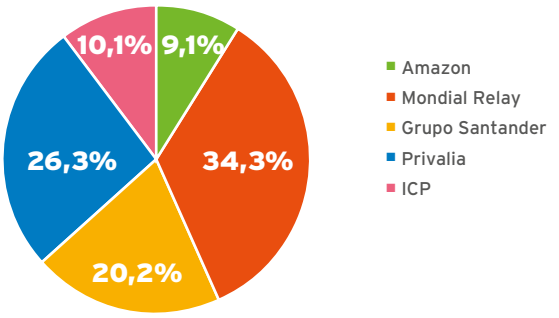
Missatgeria

Apunts és la primera agència social de missatgeria i logística de la xarxa de transport urgent GLS. Realitzem recepció i enviament de paquets nacionals i internacionals gràcies al nostre segell WorldWide, i al 2018 hem estat responsables de quatre codis postals a la ciutat de Barcelona. Donem solucions d'entrega de mercaderies flexibles i adaptables a les necessitats de la persona destinatària amb 850 entregues i 115 recollides diàries.

Facturació Missatgeria 2018: **850.396€**

Tipus de serveis

Per realitzar la distribució comptem amb GLS, que ens proveeix la mercaderia. Les empreses que tenen més pes en la nostra distribució, representant més d'un 20% del total, són les següents:

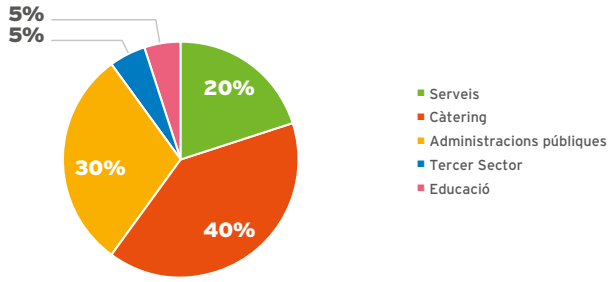


Qualitat
96,39%*

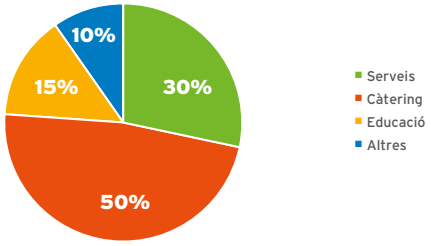
Increment producció
28,75%*

*Mitjana anual

Clients enviaments locals segons sector



Clients enviaments nacionals segons sector



Els enviaments locals representen el 5,7% de la facturació total i els enviaments nacionals el 34,6%.

Millores incorporades al 2018

Durant el 2018 hem passat de 5 codis postals a 4, realitzant així una concentració de la zona de repartiment, amb una major productivitat i oferint més qualitat en el nostre servei. A més, s'ha fet una racionalització de càrregues de treball al nostre implant de l'Hospital Clínic, amb la conseqüent millora de la productivitat i increment de la facturació.

Millores a implementar al 2019

Volem realitzar la migració cap a un altre programa informàtic de GLS, anomenat Atlas, i deixar de treballar amb Citrix. D'aquesta manera podrem millorar el treball diari i en xarxa que requereix la nostra tasca.

"L'any 2018 hem consolidat i augmentat la facturació del departament en les expedicions de sortida dels nostres clients en un 25%, encara que, a diferència de 2017, estem treballant amb un codi postal menys en la distribució".

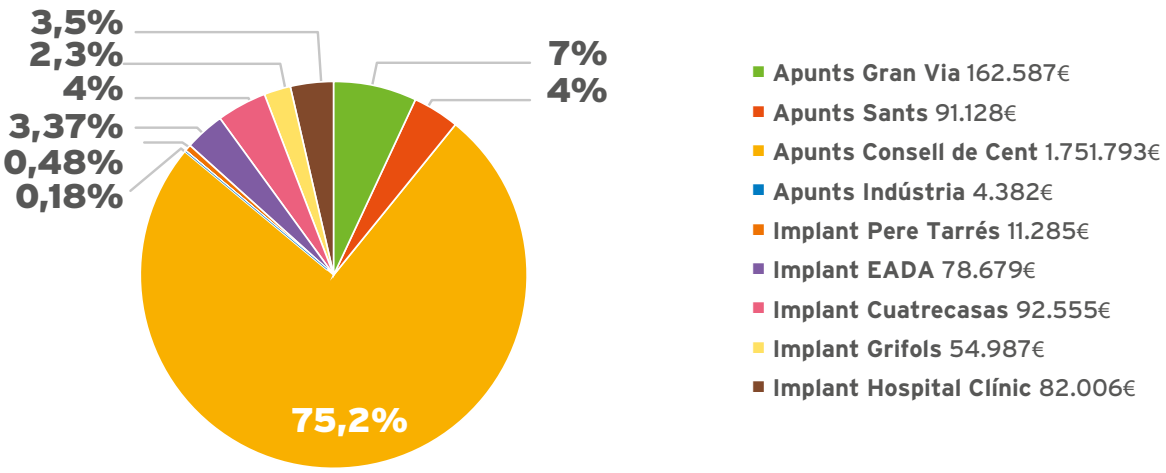
Ignasi Brun,
responsable del departament de Missatgeria i Logística

Centres de treball

Apunts té deu centres de treball repartits per la ciutat de Barcelona: cinc centres Apunts i cinc implants Apunts situats en diferents empreses.

Volum de facturació per implants i centres de treball

Els dos centres de treball d'Apunts situats al carrer Consell de Cent són els que més han facturat al 2018. Entre els dos sumen 1.751.793€ i representen el 75% del volum de facturació respecte a la resta de centres i implants. Dels implants d'Apunts, el que més ha facturat ha estat el de Cuatrecasas amb 92.555€ i una representació del 4% del volum total de facturació.



Els nostres implants

Apunts compta amb quatre implants d'impressió digital situats al bufet d'advocacia Cuatrecasas, a l'escola de negocis EADA, a la Fundació Pere Tarrés i a Grifols, i amb un implant de Picking i distribució ubicat a l'Hospital Clínic.

Implant Cuatrecasas

Amb un total de 92.555€, l'implant que té Apunts al bufet d'advocacia Cuatrecasas és el que més ha facturat l'any 2018. L'implant està situat a les oficines que Cuatrecasas té al districte 22@ de Barcelona i hi treballen dues persones professionals d'Apunts realitzant treballs de reprografia i impressió digital.

CUATRECASAS

Implant EADA

L'implant més antic d'Apunts (2006) és el que està situat a l'escola de negocis que EADA té al carrer Aragó de Barcelona i al centre residencial Collbató, on disposem del nostre propi parc de màquines i on hi treballen dues persones que s'encarreguen de la gestió de l'implant fent-se càrrec de tot el material de papereria per a les persones alumnes i l'equip docent, a més de disposar de tot el material pedagògic a les aules. L'implant d'EADA va facturar al 2018 78.679€.

eada® business school barcelona

Implant Fundació Pere Tarrés

L'implant que Apunts té a la Fundació Pere Tarrés és el segon implant més antic i va facturar l'any 2018 11.285€. Treballem en les seves instal·lacions de la Universitat de Treball Social de la Universitat Ramon Llull des del 2012, gestionem tot el parc de màquines i dirigim el servei d'impressió digital i reprografia. Hi treballen a temps complet dues persones professionals d'Apunts, on realitzen impressions de tots els materials dels cursos d'escoles i de monitors, i s'encarreguen de la gestió dels materials del departament de màrqueting.

FUNDACIÓ PERE TARRÉS

Implant Grifols

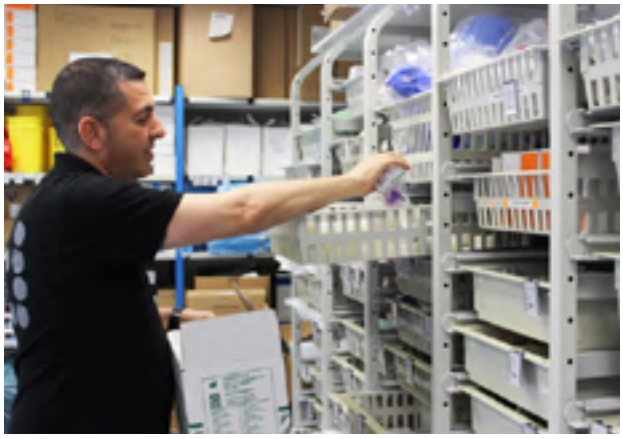
Apunts i la companyia Grifols, multinacional especialitzada en el sector farmacèutic i hospitalari, van iniciar al 2017 una col·laboració gràcies a la qual es va obrir un implant d'Apunts a la seu de Grifols a Sant Cugat. Mitjançant aquest acord, que ha continuat durant el 2018, Grifols pot desenvolupar la seva RSE, donant així oportunitats laborals a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental. Un treballador d'Apunts s'encarrega de gestionar aquest nou implant, dedicat a serveis de reprografia. L'any 2018 l'implant ha facturat un total de 54.987€.

GRIFOLS

Implant Hospital Clínic

El mes d'abril de 2017 Apunts i l'Hospital Clínic de Barcelona van iniciar una col·laboració entre l'hospital i el servei de Logística del centre especial de treball. Apunts s'encarrega del servei de picking, distribució i col·locació de materials per a la seva àrea de logística des de llavors. Aquest 2018 l'implant ha facturat 82.006€ i hi treballen quatre professionals d'Apunts.

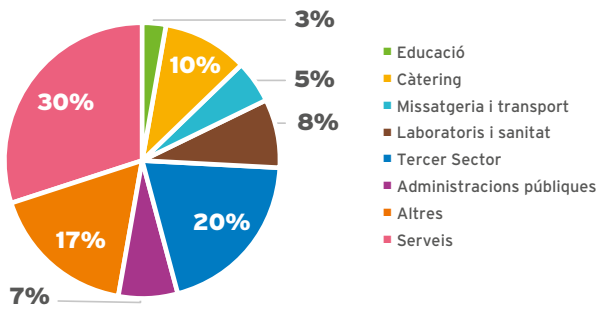
CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari



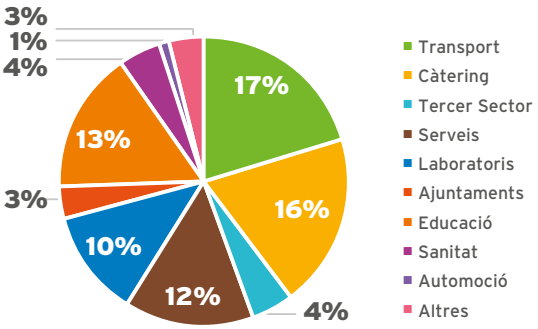
ELS NOSTRES CLIENTS

Al 2018 Apunts ha realitzat 177 altes de clients, comptant així amb un total de 515 clients actius. Segons els clients per sector, és el de Serveis i el Tercer Sector les dues àrees de procedència de la majoria dels nostres clients. Respecte l'any passat, el de Serveis ha mantingut el seu percentatge en el 30% i el Tercer Sector ha baixat un 10%. En canvi, segons el nivell de facturació, els clients que més facturen són els procedents del sector del Transport amb un 17%, seguit del sector del Càtering amb un 16%.

Cartera de clients segons sector



Nivell de facturació segons sector*



*Tants per cent calculats respecte al 82% de sectorització.

Clients que compleixen la LISMI a través d'Apunts

La Llei 12/82 d'Integració Social del Minusvàlid (LISMI) obliga a les empreses de més de 50 persones treballadores a integrar a la seva plantilla a una persona amb certificat de discapacitat. L'altra opció és obtenir el Certificat d'Excepcionalitat, amb el qual es pot complir la LISMI mitjançant Mesures Alternatives: donació econòmica a una fundació d'inserció laboral, compra de productes i serveis a un centre especial de treball, constituir un enclavament laboral, i/o compra de productes i serveis a una persona autònoma amb certificat de discapacitat.

Les empreses clients d'Apunts tenen la possibilitat de complir la LISMI amb la contractació dels nostres serveis o amb la contractació de les nostres persones treballadores amb certificat de discapacitat.

Empreses que tenen contractades Mesures Alternatives amb Apunts:

Empreses a nivell autonòmic

Empreses a nivell estatal

CONSOLIDACIÓ I CREIXEMENT

Com cada any, Apunts aposta per la consolidació del treball realitzat amb els seus clients i per créixer en serveis i renovar contractes i acords amb empreses i organitzacions. L'any 2018 destaca la consolidació de les campanyes creades des del departament de Creativitat i Disseny, que s'han enfocat per a les empreses amb les que col·laborem. Enguany s'ha treballat amb la campanya del Dia de la Dona, Sant Jordi, el dia del Medi Ambient i Nadal, i hem comptat amb empreses com ara HP, Accent Social, Penguin Random House Grupo Editorial, Danone, Clece, Menarini, Avance Medical, Mullor, Matholding, la Fundació Pere Tarrés i Novartis.

Enguany fem una menció especial a la incorporació d'un nou client com és Areas.

També destaca molt positivament l'increment del nombre d'empreses que aposten per la nostra línia de materials sostenibles, com ara les acreditacions de paper plantable amb lanyards fets amb un 100% de cotó reciclat.

Areas

areas
Savor your way

Areas és una companyia espanyola que pertany a la multinacional francesa Elior Group, dedicada a l'explotació d'establiments de serveis integrals per a persones viatgeres, principalment en el sector de la restauració, en el que compta amb més de 2.000 establiments en 14 països.
Des d'Apunts comencem a treballar el 2018 amb el seu departament de Recursos Humans, desenvolupant diversos projectes dins la seva companyia, des del disseny fins la impressió i desenvolupament del pack de benvinguda.

Museu Marítim de Barcelona

mmb MUSEU MARÍTIM DE BARCELONA

El Museu Marítim de Barcelona és un espai per a la interpretació i difusió de la cultura marítima catalana de forma innovadora, participativa i pròxima a la societat i al territori, mitjançant la recerca, conservació i salvaguarda del patrimoni.
Apunts hi comença a treballar el 2018 realitzant materials sostenibles: llibretes i acreditacions amb paper de llavors, entre d'altres, així com materials de gran format produïts pel 5è Congrés Internacional d'Educació i Accessibilitat als museus i patrimoni.

Manners Conferences and Events Barcelona

MANNERS CONFERENCES & EVENTS BARCELONA

Manners dissenya i produeix congressos i esdeveniments des de fa més de 20 anys.
Apunts hi comença a treballar el 2018 amb la línia de productes de merchandising sostenible, llibretes amb paper de llavors, acreditacions i lanyards, entre d'altres.

IDE 360

IDE 360

IDE 360 és una empresa de màrqueting i comunicació per a marques i projectes farmacèutics, amb experiència digital i multicanal.
Hi comencem a treballar el 2018 amb l'emmagatzematge, control de l'estoc, impressió, mailing i enviaments de totes les seves campanyes.

ESDEVENIMENTS AMB COMPROMÍS

Sis empreses premiades als IV Reconeixements Win-Win durant la IV Jornada Implementar la RSE

L'empresa d'economia social Apunts i la Càtedra d'Economia Solidària de la Universitat Abat Oliba CEU van celebrar el 24 d'octubre la quarta edició de la Jornada 'Implementar la RSE', que enguany es va centrar en 'Els beneficis de la LISMI més enllà de complir amb una obligació'.

L'Associació de Comerç i Empreses Trinitat Nova, l'Associació de Famílies LGTBI i la Fundació d'Atenció a la Dependència Sant Joan de Déu van veure reconeguts diversos projectes de responsabilitat social amb uns reconeixements que concedeixen l'empresa d'economia social Apunts i la Càtedra d'Economia Solidària de la Universitat Abat Oliba CEU en el marc de la Jornada Implementar la RSE.

L'Associació de Comerç i Empreses Trinitat Nova va resultar l'empresa destacada en la categoria de Valors Socials, mentre que la Fundació d'Atenció a la Dependència Sant Joan de Déu ho va ser en la de Innovació Social i l'Associació de Famílies LGTBI va rebre el guardó en Promoció de la Diversitat, una categoria promocionada per Apunts. L'elecció de les empreses i entitats distingides va estar a càrrec de l'alumnat graduat del Màster en Gestió i Comunicació d'Economia Solidària de la Universitat Abat Oliba CEU, al qual va correspondre la tasca d'avaluar les candidatures presentades.

En les mencions especials, van rebre el reconeixement CrearSA en la categoria de Valors Socials; Caprabo en Innovació Social; i Teterum en Promoció de la Diversitat, una categoria promocionada per Apunts.

La LISMI com a benefici

En la quarta edició de la Jornada Implementar la RSE els organitzadors van voler posar el focus en els beneficis que la LISMI pot generar tant en la cultura corporativa com de cara a la clientela externa, abordant la LISMI tant des de l'òptica dels resultats econòmics com des de la dels aspectes socials tangibles.

El Comissionat d'Economia Social i Desenvolupament Local i Consum de l'Ajuntament de Barcelona, Álvaro Porro, va acompanyar el Director-Gerent d'Apunts, Julio Castillo, i a la Doctora Carmen Parra, Directora de la Càtedra d'Economia Solidària de la Universitat Abat Oliba, a la inauguració de la jornada. Porro va considerar que la política pública de contractació ha de ser un "element tractor" de l'objectiu de la inclusió social de les persones amb discapacitat. En aquest sentit, va afirmar que "de vegades es fa una política de contractació massa centrada en el preu" i va assenyalar com a camí a seguir el que marquen mesures com el Decret de Clàusules Socials o la implantació d'una oficina per "ajudar a les empreses a trobar perfils" de persones amb alguna discapacitat.

Després de la inauguració va prendre la paraula el president de Lead to Change, Xavier Marcet, per impartir la conferència "Responsabilitat social en l'era de la intel·ligència artificial". Marcet va ser franc: la revolució digital portarà amb ella la desaparició de molts models que ara serveixen per a la inclusió social. Però aquest és un fet que té el contrapunt de grans oportunitats, ja que la intel·ligència artificial no implica "la contraposició d'intel·ligències sinó la suma d'intel·ligències". Després de la intervenció de Marcet, van participar en una taula rodona, donant el seu exemple com a empreses amb experiència desenvolupant la LISMI, Núria Berzal, Business Partner RRHH de Dentaid i Jordi Burrell, responsable de RRHH a Mataró d'Auchan Retail España. La taula va ser moderada pel director de Comunicació Responsable de Corresponsables, Ricardo Martín.

Iñaki Zallo, cap del Servei d'Orientació Laboral de la Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball, va ser l'encarregat de dirigir un taller pràctic sobre quota de reserva i mesures alternatives, que va servir per resoldre dubtes sobre l'aplicació de la LISMI a les empreses.

Va clausurar la Jornada la Sotsdirectora General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball del Departament de Treball, Assumptes Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, Mª Àngels Quadrada, que va assistir al lliurament dels Reconeixements Win-Win a les Empreses.

Parlem d'economia social després de la conferència del Nobel de la Pau Muhammad Yunus

El 13 de novembre el director-gerent de l'empresa d'economia social Apunts, Julio Castillo, va participar a la taula rodona organitzada després de la conferència del Premi Nobel de la Pau Muhammad Yunus. L'acte, organitzat pel Social Business City Barcelona, va tenir lloc al Caixaforum de Barcelona.

Yunus va parlar de la seva visió de l'estat de l'economia i la societat i les diverses maneres de les que, com a ciutadans i ciutadanes, disposem per a fer front als problemes del capitalisme. Després de la conferència del professor Yunus es va organitzar una taula rodona de tancament, moderada pel periodista Antoni Bassas, i on Castillo va tenir l'oportunitat de parlar sobre les necessitats socials que hi ha a Catalunya.

A la taula també van participar Josep Vidal, Director general d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa de la Generalitat de Catalunya; Álvaro Porro, comissionat d'Economia Social, Desenvolupament local i Consum de l'Ajuntament de Barcelona; Sònia Moragrega, de Fundació Intermedia; Marta Cid, de Fundació Gentis; i Xavier Puig, director de Fundació Formació i Treball.

Produïm les acreditacions del III Congrés de Serveis Socials Bàsics

L'empresa d'economia social Apunts va produir les acreditacions del III Congrés de Serveis Socials Bàsics (CSSB), celebrat a La Farga de L'Hospitalet els dies 17 i 18 d'octubre.

Aquestes acreditacions estaven fetes amb paper de llavors plantable, de manera que tenen una segona vida, i a més estan lliures de plàstics perquè la cinta és de roba.

Amb aquesta col·laboració, Apunts es continua posicionant com a proveïdor socialment responsable d'empreses i institucions, així com generador de llocs de treball per a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental i que es troben en risc d'exclusió social.

Participem al XIII Congrés Mundial de WAPR

Del 5 al 7 de juliol Apunts va ser present al XIII Congrés Mundial de l'Associació Mundial de Rehabilitació Psicosocial (WAPR), que portava per nom 'Recuperació, Ciutadania i Drets Humans: Revisant els consensos' i que es va fer al Palau Municipal de Congressos de Madrid. El director gerent d'Apunts, Julio Castillo, va intervenir en un dels simposis.

El simposi portava per nom 'Inserció Laboral en Salut Mental. Quatre iniciatives d'empresa social i solidària', i presentava el cas i experiència del centre especial de treball Apunts. Guillem Homet, director de la Comunitat Terapèutica del Maresme i director del Màster en Salut Mental Comunitària de la Universitat de Barcelona, va moderar la taula, que també va comptar amb Miguel Ángel Ruiz, de la Fundació Molí d'en Puigvert/Comunitat Terapèutica del Maresme, Eugenio Díaz i Francesc Vilà, de Fundació Cassià Just/Cuina Justa i Pere Quetglas de 3 Salut Mental /3 Glops.

WAPR és una ONG internacional, amb representació a 40 països de tots els continents, composta principalment per professionals interdisciplinaris de salut mental (psiquiatres, psicòlogues, infermeres, treballadores socials, ocupacionals-terapeutes, educadores socials, etc.

Apunts gestiona l'entrega de menjar de l'm Perfect Food

Apunts gestiona l'entrega de menjar de l'empresa I'm Perfect Food, que comercialitza aliments que, ja sigui per petites tares en l'embalatge, perquè ja no tenen l'aspecte que tenien inicialment o perquè s'apropen a la seva data de caducitat, anirien a les escombraries.

Així es contribueix a evitar el malbaratament alimentari, que fa que cada any es llencin 1,8 bilions de tones de menjar arreu del món. El menjar es ven a preus reduïts i està en perfecte estat per ser consumit.

Es pot comprar el menjar i demanar-ne l'enviament a domicili, però Apunts permet recollir la compra a la nostra botiga del carrer Consell de Cent, 217. Una iniciativa social de principi a final.

Una tipografia social i molt creativa

El nostre company d'Apunts Alberto Moreno va dissenyar una tipografia que va cedir a Apunts i que s'està utilitzant en diversos productes de la botiga online.

L'Alberto ens va sorprendre amb el disseny d'aquesta tipografia, molt original i que queda molt bé en els productes que creem. De moment la podeu trobar a la Llibreta Moments i als Punts de Llibre Motivadors.

Ens satisfà molt veure la feina de les professionals d'Apunts, que cada dia posen tota la seva energia en aprendre i millorar i que, a més, proposen creacions com aquestes. El seu esforç dóna sentit a la tasca de generació de llocs de treball per a persones amb certificat de discapacitat per trastorns de salut mental.

Rebem visites de diversos centres educatius i entitats

Enguany Apunts ha rebut la visita d'Ampans, PTT Rubí, el servei de Rehabilitació Comunitària de Pi i Molist i de l'Institut Vall d'Hebron, que van venir a visitar l'empresa d'economia social per conèixer-ne el funcionament i la missió.

La Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP) es va encarregar de presentar el Centre Especial de Treball. Els tècnics i tècniques que conformen les línies de negoci van explicar a les visitants les seves tasques diàries i el funcionament dels respectius departaments. També es va presentar la Fundació Joia i els diversos serveis que ofereix, i es va obsequiar a les visitants amb un detall fet a Apunts.

INFORMACIÓ ECONÒMICA-FINANCERA

Compte de Resultats

Durant l'exercici 2018 Apunts aconsegueix un resultat que suposa el 3,81% dels ingressos. Les despeses de personal són el principal component, superant les compres i altres despeses com lloguers, rentings de maquinària i subministraments com a components principals.

Import net xifra de negoci	2.329.405,17
Aprovisionaments	-951.935,35
Altres ingressos d'explotació	515.973,22
Despeses de personal	-1.384.794,83
Altres despeses d'explotació	-307.271,43
Amortització de l'immobilitzat	-82.753,59
Imputació de subvencions de l'immobilitzat no financer i altres	3.783,00
Ingressos i despeses excepcionals	-2.213,73
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	**120.192,46**
Despeses financeres	-11.696,03
RESULTAT FINANCER	**-11.696,03**
RESULTAT DE L'EXERCICI	**108.496,43**

Respecte a l'ingrés, és més gran l'increment de les subvencions, ja que l'any 2018 s'ha incrementat el número de personal subvencionable.

Pel que fa al cost, les despeses de personal incrementen un 9,20%, sent molt similar el percentatge tant en professionals amb discapacitat com sense discapacitat, motivat per la combinació de l'increment de personal i alces salarials.

A continuació es pot apreciar l'evolució dels resultats d'Apunts durant els exercicis 2017 i 2018:

Ingressos	**2017**		**2018**		**Variació 2017-2018**
Vendes Apunts	2.234.989	81,87%	2.329.405	81,76%	4,22%
Subvencions CET Apunts	476.641	17,46%	515.973	18.11%	8,25%
Subvencions en capital aplicades a l'exercici	18.385	0,67%	3.783	0,13%	-79,42%
Ingressos financers	0%	0%	0%	0%	0%
Total ingressos	2.730.016	100%	2.849.161	100%	4,36%
Despeses	**2017**		**2018**		**Variació 2017-2018**
Compres i altres despeses d'explotació	1.197.112	46,56%	1.261.421	46,03%	5,37%
Despeses de personal	1.268.174	49,33%	1.384.795	50,53%	9,20%
Despeses financeres	11.784	0,46%	11.696	0,43%	-0,74%
Amortitzacions	93.956	3,65%	82.754	3,02%	-11,92%
Total despeses	**2.571.026**	**100%**	**2.740.665**	**100%**	**6,60%**
Romanents	**158.990**	**5,82%**	**108.496**	**3,81%**	**-31,76%**
Despeses de Personal					
Professionals sense discapacitat	617.886		6175.933		9,39%
Professionals amb discapacitat	650.289		708.862		9,01%

Creativitat i Disseny

Impressió

Marxandatge

Gran format

Post-impressió

Missatgeria

APUNTS

Serveis digitals i missatgeria
Empresa d'economia social

Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

momentum project

Consell de Cent 217
08011 Barcelona
tel. 93 323 87 39
apunts@cetapunts.org
www.cetapunts.org