



MEMÒRIA 2019



Arts gràfiques i missatgeria
Empresa d'economia social

1

2

3

4

5



**Tens
una idea?**

**Fes la
comanda!**

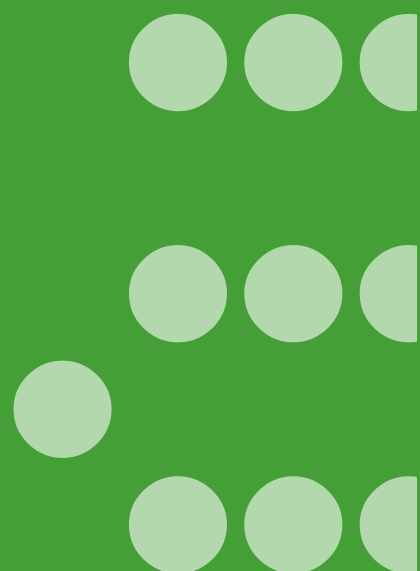
**La
produïm**

**La
manipulem**

**T'ho
enviem!**

ÍNDEX

Apunts	127
Qui som	128
Les nostres línies de negoci	133
Els nostres clients	144
Consolidació i creixement	145
Esdeveniments amb compromís	147
Informació econòmica-financera	150



APUNTS

BENVINGUDA

Us presentem la nostra Memòria de Sostenibilitat 2019, com sempre, formant part de la Memòria de Sostenibilitat de Fundació Joia, entitat sense ànim de lucre a la qual pertanyem i amb la que compartim missió, visió i valors per buscar noves oportunitats d'inserció laboral per a les persones amb trastorns de salut mental.

A Apunts fem economia social i és per això que trobareu una memòria amb informació diversa però que té com a nexa d'unió la nostra acció social. Com ja sabeu, formem un equip molt divers, incluiu i sobretot amb moltes ganes de donar resposta a les necessitats dels nostres clients per ajudar-los a desenvolupar la seva pròpia Responsabilitat Social Empresarial, ja sigui a través dels productes i serveis del nostre centre especial de treball, a través de la inserció laboral de persones amb certificat de discapacitat a la seva organització, o amb accions de voluntariat corporatiu.

Tota la informació que trobareu a continuació es basa en les fites aconseguides per un equip de 110 persones professionals, en el qual convivim i treballem cada dia persones amb Certificat de Discapacitat per trastorns de salut mental i persones sense discapacitat. Ens agrada sumar capacitats, i aquesta combinació és la que ens permet desenvolupar un model de negoci sostenible on posem en el centre el benestar de les persones, un objectiu que podem assolir gràcies al treball en equip que realitzem amb Fundació Joia.

Les nostres línies de negoci són el nostre pegament, el que ens assegura treballar de forma transversal i cohesionada. Enguany hem de destacar la creixuda de la línia de Missatgeria i Logística (15,22%), seguida de la línia d'Impressió offset (9,91%).

També volem fer menció als nostres implants de Cuatrecasas, EADA, Fundació Pere Tarrés, Grifols i Hospital Clínic. Aquest 2019 hem tornat a donar-los servei, i hem de destacar l'augment en la facturació de l'implant de Cuatrecasas en un 41,4%. A totes quatre organitzacions els volem agrair la confiança depositada en Apunts.

Aquests resultats que us presentem van acompanyats de diferents accions que ens asseguren la cura i millora del medi ambient. És per això que hem dedicat gran part dels nostres esforços a oferir als nostres clients materials i serveis nous que compten amb el Certificat de Boscos Sostenibles, 100% ecològics i reutilitzant i reciclant materials.

Finalment, tanquem aquesta benvinguda agraint la implicació de totes les empreses que un any més han volgut confiar en nosaltres i en les nostres capacitats. Sabem que no només amb el nostre missatge social hem aconseguit assolir els nostres objectius i creixement, perquè competim en un mercat ordinari, però també tenim clar que la sensibilitat de les empreses cap a la Responsabilitat Social Empresarial és el que fa que puguem cada any continuar desenvolupant el nostre projecte social.



Julio Castillo
Director-gerent d'Apunts

QUI SOM

Missió

Apunts és l'empresa d'economia social de Fundació Joia, entitat sense afany de lucre dedicada a la inserció en salut mental. Apunts ofereix serveis de disseny i missatgeria a través de la seva cadena de valor social i sota els paràmetres de la Responsabilitat Social Empresarial: servei de creativitat i disseny, impressió digital, impressió offset i marxandatge, gran format, post-impressió i missatgeria. Tots aquests serveis estan realitzats per un equip de més de 90 persones professionals, de les quals més del 80% són persones amb certificat de discapacitat per trastorn de salut mental i que reben una formació laboral constant.

Apunts té dos grans reptes: convertir-se en el proveïdor socialment responsable d'empreses multinacionals, pimes i autònoms, i generar llocs de treball per a persones amb discapacitat per trastorns de salut mental i

que es troben en situació de risc d'exclusió social, tant a l'empresa protegida com a l'ordinària. És per això que dissenyem de forma específica qualsevol tipus de servei que pugui necessitar el client a través de la customització d'accions que poden ajudar-lo en la seva responsabilitat social, i també realitzem l'acompanyament en el procés de contractació de persones professionals amb discapacitat.

Disposem de les últimes tecnologies, innovem en el sector cooperant i creant xarxa amb empreses i organitzacions compromeses amb la promoció de les persones amb discapacitat, i seleccionem els nostres proveïdors segons criteris de qualitat i el comerç de proximitat. Complim amb criteris ètics en tota la nostra actuació empresarial que es basa en el compromís econòmic, social i mediambiental.

Visió

Apunts treballa cada dia per aconseguir l'excel·lència en els seus dos grans reptes: aconseguir la total normalització laboral en la inserció de persones afectades per trastorns de salut mental i ser un referent de model d'empresa d'economia social que atén amb la màxima eficiència i eficàcia als seus clients per facilitar-los el desenvolupament del seu negoci sota els paràmetres de la Responsabilitat Social Empresarial.

A més, volem créixer en número de seus i implants i arribar a crear una cadena estesa per tot el territori català que fomenti l'economia responsable i la promoció de les capacitats de les persones amb discapacitat i afectades

per trastorns de salut mental, sempre millorant el compliment de criteris ètics, econòmics i mediambientals en tota la nostra actuació empresarial.

Finalment, volem desenvolupar completament la nostra línia innovadora i aconseguir que les empreses ens reconeixin i ens recomanin com una bona eina per desenvolupar la seva Responsabilitat Social a través de la nostra prestació de serveis i creació de productes personalitzats, i aconseguir així establir relacions pont d'èxit entre les empreses ordinàries i les empreses d'economia social.

Els nostres valors

**Economia social · Oportunitats · Experiència · Compromís
Confiança · Sensibilitat · Innovació · Professionalitat
Transparència · Excel·lència · Capacitats**

Les persones professionals d'Apunts

Òrgans de govern i serveis 2019

Patronat:

Enric Arqués
President i codirector
de Fundació Joia

Inmaculada Pinar
Vicepresidenta,
codirectora i directora
tècnica de Fundació Joia

Julio Castillo
Secretari, gerent d'Apunts
i director de l'àrea
econòmica i RR.HH
de Fundació Joia

Montserrat Carreras
Vocal i professional de la
salut mental

Miquel Domènech
Vocal i professor de
Psicologia Social de la UAB

Xavier Terradas
Vocal

Toni Segarra
Vocal i Operations
Planning Manager de
Pepsico Iberia

Línies de negoci i àrees:

Julio Castillo
Director-gerent d'Apunts

Cristina Molina
Responsable servei de
Creativitat, Disseny i Shop

Alfonso Gris
Responsable servei
d'Impressió digital, Gran
format i implants impressió

Carme Sala
Responsable servei
d'Impressió offset i
Marxandatge

Carmina Moreno i Alba Navarro
Responsables servei de
Post-impressió

Ignasi Brun
Responsable servei de
Missatgeria i Logística i
implant Hospital Clínic

Ma Àngels Alfara
Responsable Apunts
Avinguda Josep
Tarradellas i implant
Fundació Pere Tarrés

Rafa Renau
Responsable Apunts Gran
Via de les Corts Catalanes

Manoli Santiago
Relació amb les empreses
i departament comercial

Susana Silvestre
Coordinadora de la Unitat
de Suport a l'Activitat
Professional (USAP)

Anna Gol
Coordinadora
departament de Recursos
Humans

Beatriz Castillo
Responsable Departament
de Comunicació i RSE

Merche Monasterio
Departament de
Facturació

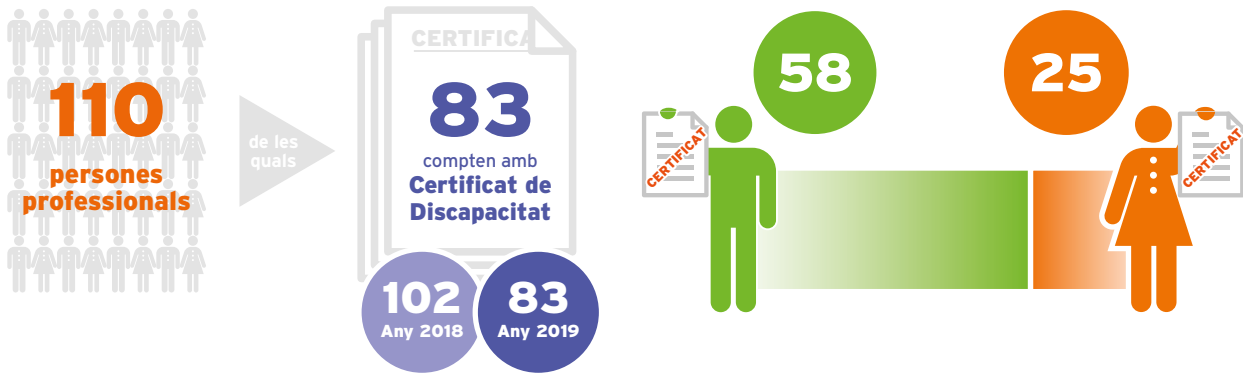
Xavier Novel
Departament de
Comptabilitat

Belén Serra
Departament de Compres

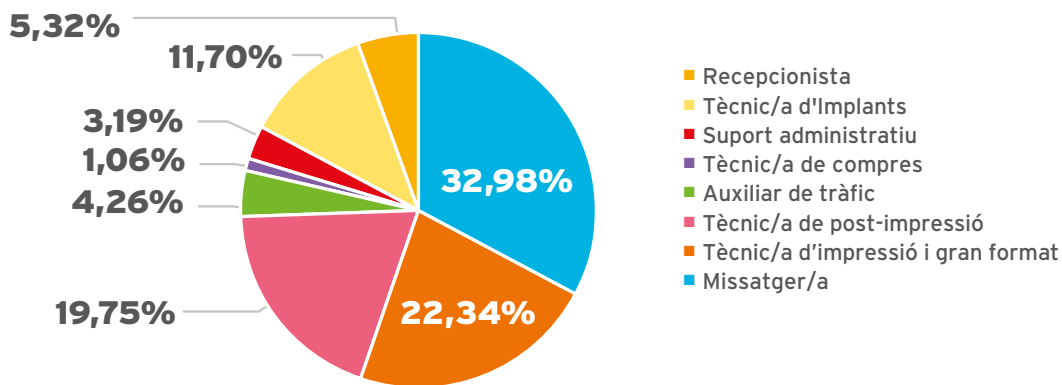
Equip professional d'Apunts



Equip professional amb certificat de discapacitat d'Apunts



Activitat professional amb Certificat de Discapacitat

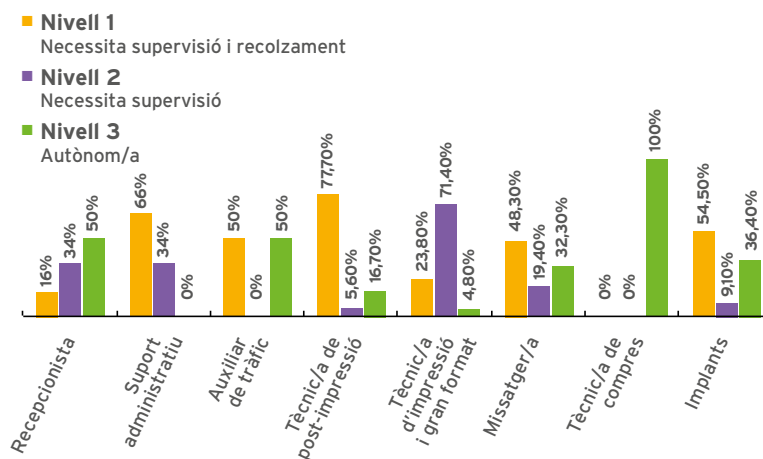


Pla de formació

Totes les persones professionals d'Apunts amb certificat de discapacitat disposen d'un Pla de Formació Personal que les permet assolir els coneixements i actituds necessàries per realitzar el seu treball, així com el desenvolupament d'habilitats i destreses requerides a cada àrea laboral. És un procés

continuat que actua com a element facilitador d'integració i d'adaptació al lloc de treball i al seu entorn. D'aquesta manera es converteix en un element eficaç per a la motivació, l'autoestima i la promoció de la persona professional, i afavoreix el seu trànsit cap al mercat laboral ordinari.

Tipus de plans de formació

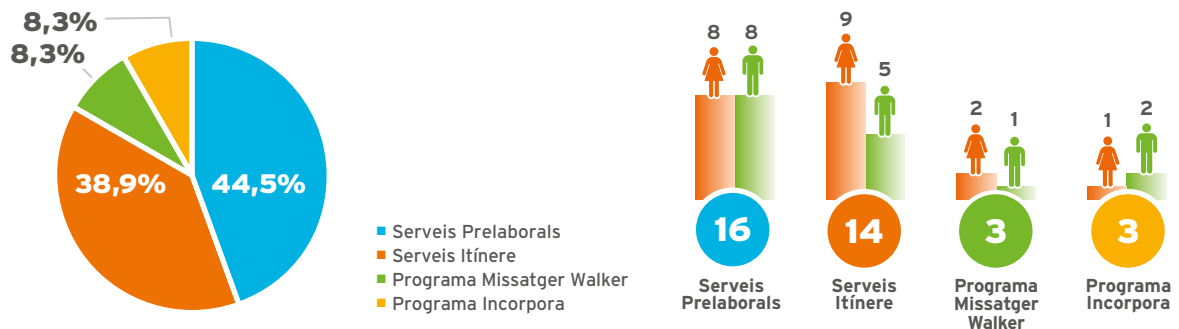


Treball en xarxa

Apunts realitza treball en xarxa amb Fundació Joia amb l'objectiu d'integrar en la seva plantilla a persones professionals amb trastorns de salut mental que han realitzat un procés d'inserció laboral i, així, generar també oportunitats laborals per a aquest col·lectiu en el mercat laboral ordinari.

A través dels serveis d'inserció laboral de Fundació Joia, les seves persones usuàries poden entrar en el procés de selecció com a persones candidates per treballar a Apunts. Tant les persones professionals de Fundació Joia com les de la Unitat de Suport a l'Activitat Professional d'Apunts donen suport i acompanyament a les persones usuàries, les quals realitzen un itinerari personalitzat d'inserció laboral enfocat a la promoció i entrenament de les seves capacitats i habilitats laborals.

Procedència de les persones candidates amb certificat de discapacitat per treballar a Apunts



Satisfacció del personal amb Certificat de Discapacitat



Cadena de valor social



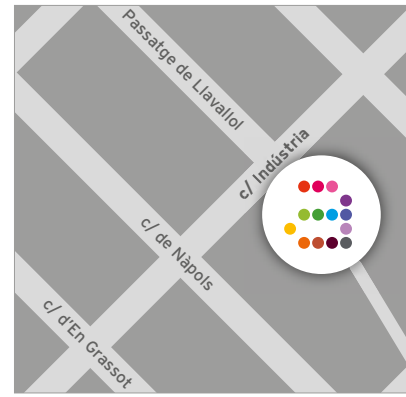
Ubicació al 2019



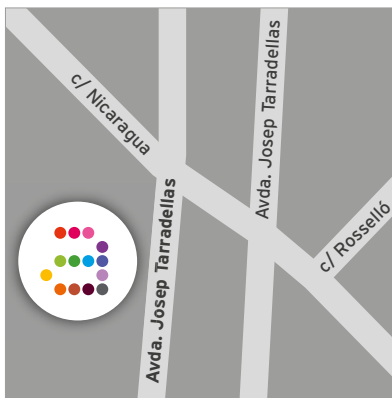
Consell de Cent, 221
08011 Barcelona | T. 93 451 05 33



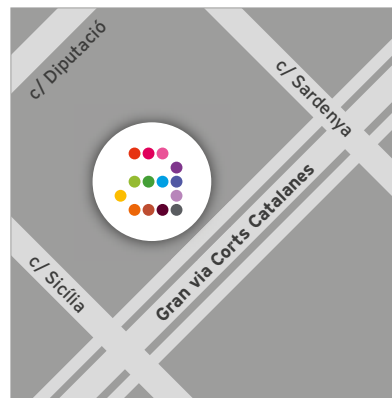
Consell de Cent, 217
08011 Barcelona | T. 93 323 87 39



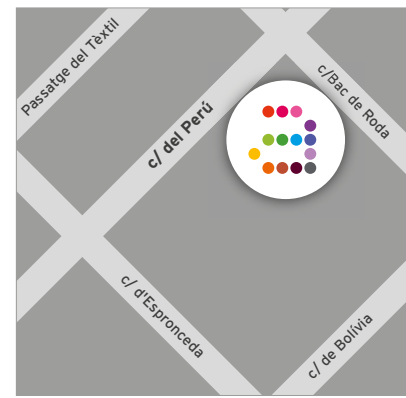
Indústria, 50
08025 Barcelona | T. 93 365 86 12



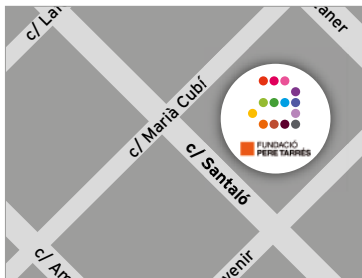
Avinguda Josep Tarradellas, 19-21
08029 Barcelona | T. 93 210 04 69



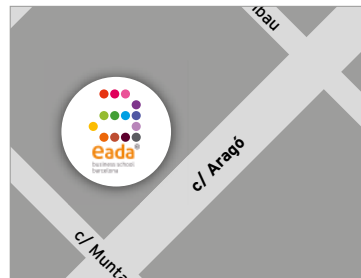
Gran Via de les Corts Catalanes, 750
08013 Barcelona | T. 93 244 45 95



Perú 140
08018 Barcelona | T. 93 740 60 38



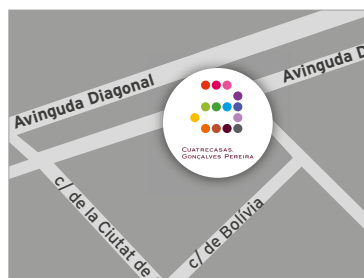
Implant Fundació Pere Tarrés
c/ Santaló, 37
08021 Barcelona | T. 93 451 05 33



Implant EADA
c/ Aragó, 204
08026 Barcelona | T. 93 451 05 33



Implant Hospital Clínic
c/ Villarroel, 170
08036 Barcelona | T. 93 451 05 33



Implant Cuatre Casas
Avinguda Diagonal, 191
08018 Barcelona | T. 93 451 05 33



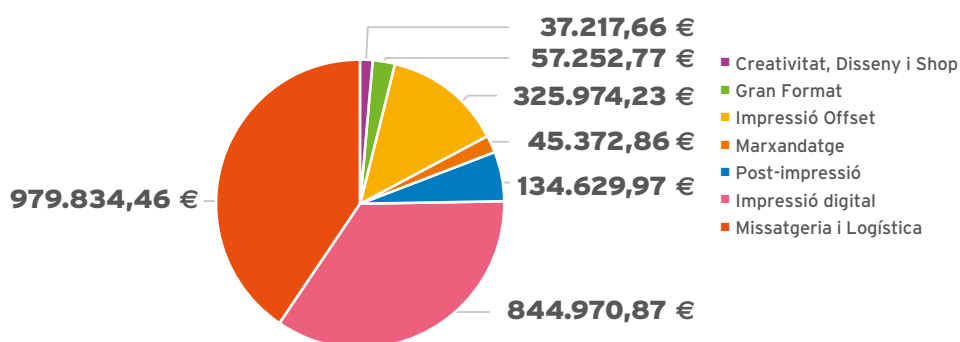
Implant Grifols
Parc empresarial Can Sant Joan
Av de la Generalitat, 152-156
08174 Sant Cugat del Vallès
Barcelona | T. 93 451 05 33

LES NOSTRES LÍNIES DE NEGOCI

Apunts té sis línies de negoci amb les quals dissenyem de forma específica qualsevol tipus de servei que pugui necessitar el client a través de la nostra cadena de valor social. Aquesta feina es complementa amb el treball en xarxa i amb la customització d'accions que poden ajudar al client en la seva responsabilitat social empresarial.

Disposem de les últimes tecnologies i innovem en el sector cooperant i creant xarxa amb empreses i organitzacions compromeses amb la promoció de les persones amb discapacitat. A més, seleccionem els nostres proveïdors segons criteris de qualitat i el comerç de proximitat. Complim amb criteris ètics en tota la nostra actuació empresarial, que es basa en el compromís econòmic, social i mediambiental.

Facturació per línies de negoci



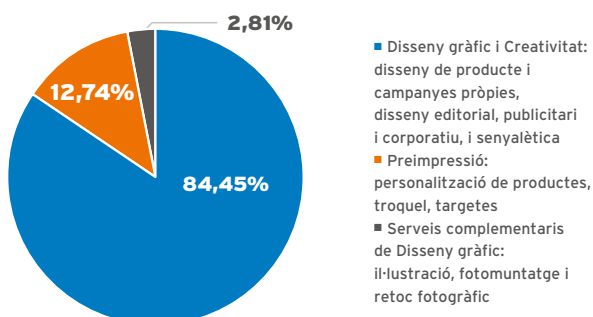
Facturació total: 2.425.252€

Creativitat, Disseny i Shop

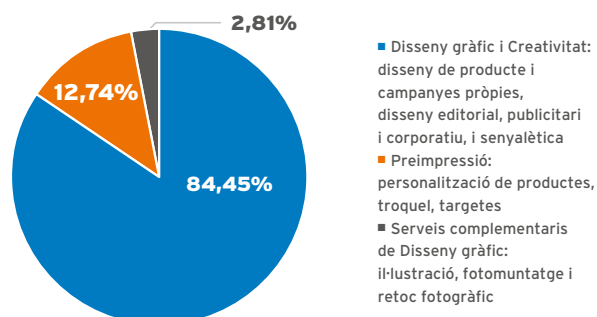
Assessorament, gestió i manipulació integral de la comunicació i identitat gràfica en papereria corporativa, publicacions, cartelleria i materials publicitaris. Assessorament i disseny en web corporatiu i dinamització en SEO.

Facturació Creativitat, Disseny i Shop 2019: 37.217€

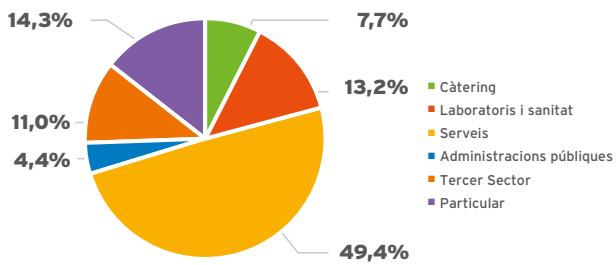
Volum de consum per producte



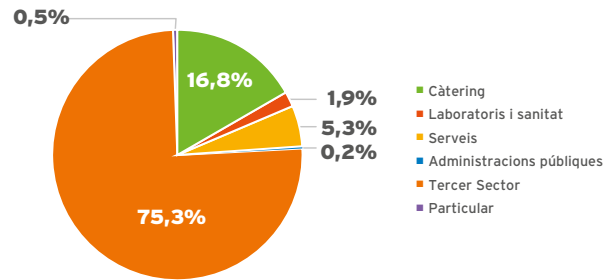
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2019

Al 2019 hem incorporat als nostres productes la il·lustració pròpia, fet que ha contribuït a afegir valor als nostres productes, poder personalitzar-los i ha ajudat a que es generin productes més exitosos com el #Trencarols.

Millores a implementar al 2020

Volem ampliar el públic objectiu de la Shop d'Apunts amb l'afegit d'una secció per a empreses.



"Al 2019 hem aconseguit un millor posicionament dels productes creats al departament, com per exemple les agendes anuals dirigides a empreses. També destaquem la bona acollida del #Trencarols, un joc feminista que ha estat molt ben acceptat tant pel públic particular que ens contacta a través de la Shop com per empreses que l'han donat d'obsequi a les seves persones treballadores el 8 de març."

Cristina Molina,
responsable del departament de Creativitat, Disseny i Shop

Impressió digital i Impressió offset

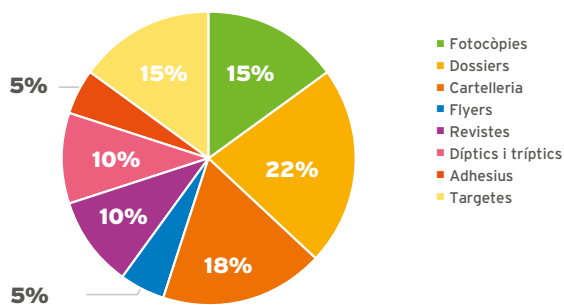
Realitzem treballs en impressió digital per a tirades curtes i impressió offset per a tirades llargues. Disposem d'una Oficina Tècnica de Pre-impressió per realitzar un assessorament adequat per trobar la millor opció d'impressió i amb suport tècnic per a la preparació dels originals. Tenim més de cent referències de paper procedent de boscos sostenibles amb el certificat FSC, i suport d'impressió.

Impressió digital

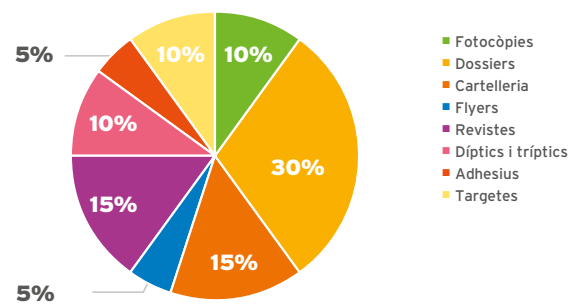
Podem realitzar emailings i campanyes de màrqueting, tenim versatilitat de format i versions personalitzades per a segments de clients i idiomes. Disposem d'equips de fotomecànica amb escàners, retoc d'imatge i proves de color digital.

Facturació Impressió digital 2019: **821.862€**

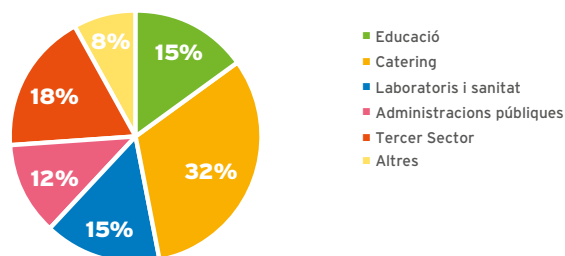
Volum de consum per producte



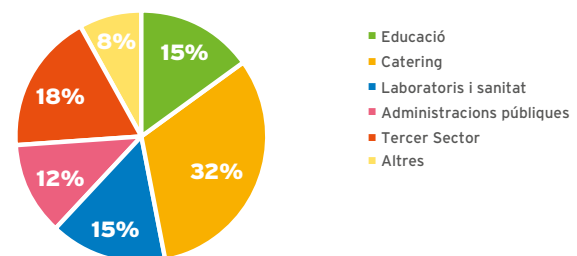
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2019

Durant l'any 2019 hem anat renovant el parc de màquines, tant les de producció com les auxiliars i de manipulat. Ens estem adaptant a la rapidesa i qualitat que ens marquen els nostres clients. A la nova seu de Sant Martí l'hem dotat de l'última tecnologia per donar una qualitat extra diferencial. Hem adquirit una impressora que imprimeix els colors or, plata, blanc i vernís.

Millores a implementar al 2020

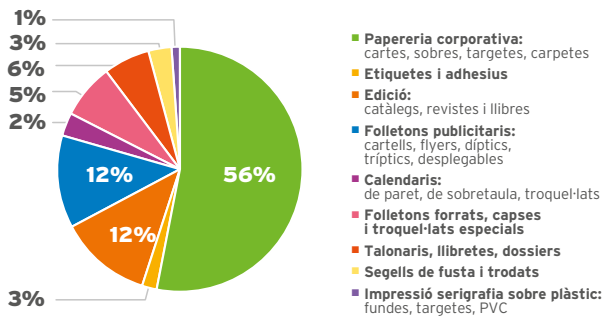
Les millores per a l'any 2020 són d'aspecte tècnic i de formació per a les nostres persones treballadores, ja que la millora de la nostra tecnologia ens obliga a donar un millor servei als nostres clients.

Impressió offset

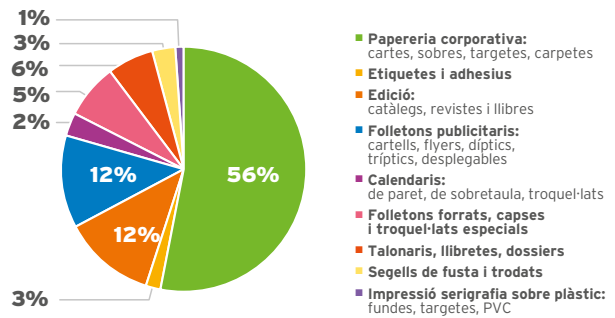
La Impressió offset és un sistema d'impressió indirecte per planxes metàl·liques que es recomana per a grans tiratges. Es pot imprimir una ampla gama de papers amb una gran possibilitat d'acabats com lacats, colors directes i multiacabats, entre d'altres. Disposem de sistema CTP i de servei de rotatives.

Facturació Impressió offset 2019: **325.974€**

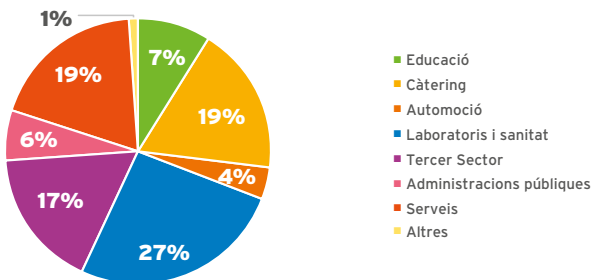
Volum de consum per producte



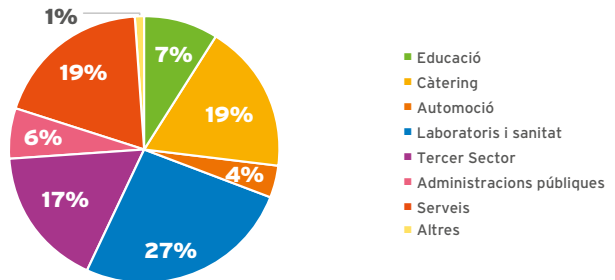
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2019

Al 2019 hem incorporat nous suports i materials ecològics i reciclats, com també nous proveïdors que incorporen certificats en els àmbits de l'ecologia i el reciclatge per intentar complir al màxim amb els ODS.



Millores a implementar al 2020

Al 2020 volem incorporar més proveïdors amb certificacions ecològiques i de sostenibilitat per donar coherència i més solucions a les demandes dels nostres clients.

"Aquest 2019 hem augmentat les col·laboracions amb proveïdors que tenen incorporada la sostenibilitat tant ambiental com social a les seves cadenes de valor i sobretot en l'àmbit productiu. Això ens proporciona tintes netes, i papers i processos certificats, que aprofitem nosaltres mateixos i els nostres clients per créixer i ampliar serveis, a més de deixar una empremta molt més neta en la societat. El desenvolupament de marxandatge ecològic també ha tingut molt bona rebuda i acceptació."

Carme Sala,

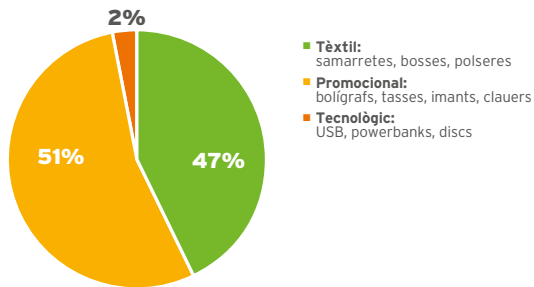
responsable del departament de Marxandatge i del departament d'Impressió offset

Marxandatge

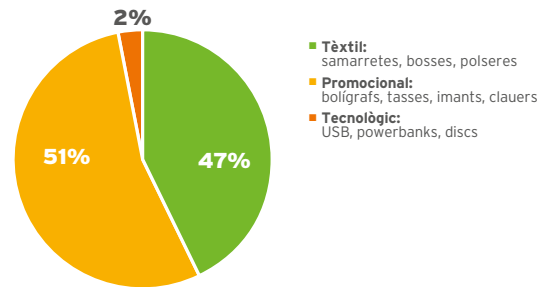
Permet crear productes personalitzats i amb la imatge corporativa de la marca per a campanyes de fidelització, regals d'empresa i productes promocionals. Disposem de taller de serigrafia, tampografia i domini de la tècnica transfer, gravació làser i brodats, entre d'altres.

Facturació Marxandatge 2019: **45.372€**

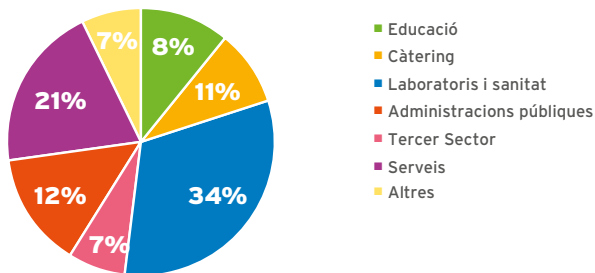
Volum de consum per producte



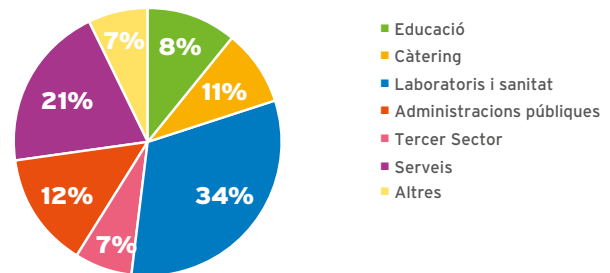
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Milliores incorporades al 2019

Al 2019 hem incorporat nous proveïdors amb productes que compleixen les normatives de sostenibilitat i reciclatge, i hem duplicat el número de proveïdors per poder tenir molta més oferta de producte.

Milliores a implementar al 2020

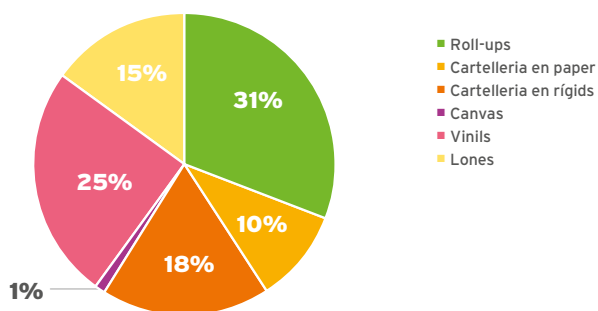
Al 2020 volem incorporar marxandatge ecològic i sostenible en línia i productes de compra, com productes confeccionats a Apunts.

Gran format

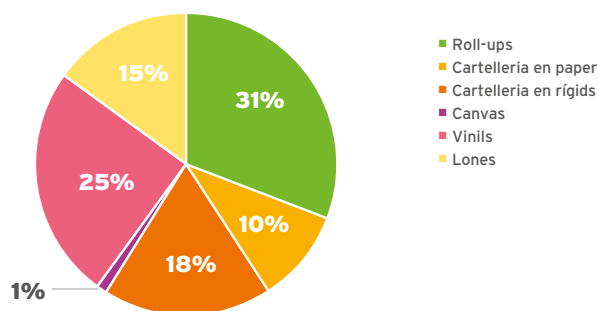
Realitzem preparacions de presentacions, estands de fires, convencions i esdeveniments amb estructures modulars, de material lleuger, fàcil muntatge i transport, i amb tota classe d'accessoris. Disposem d'un sistema d'impressió en alta qualitat sobre una gran varietat de superfícies, mides i suports que permeten crear plataformes, expositors, roll-ups i cartells, entre d'altres.

Facturació Gran format 2019: **57.252€**

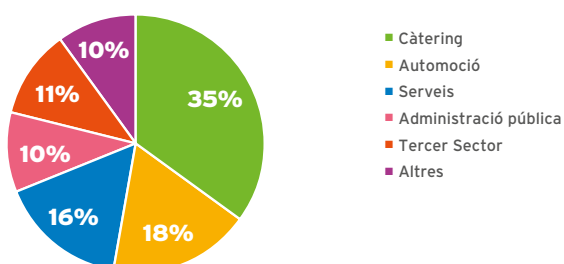
Volum de consum per producte



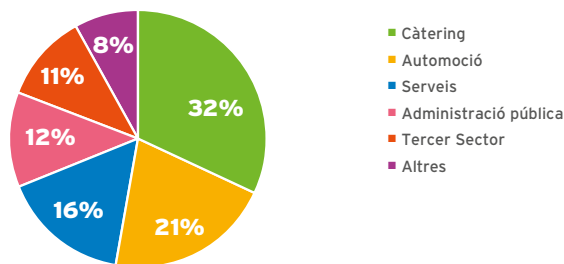
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2019

El 2019 marca el punt d'inflexió en el departament de Gran Format amb la incorporació de la impressora HP R1000 làtex amb tinta blanca i vernís de protecció per imprimir quasi qualsevol tipus de materials: fusta, vidre, metall i tèxtil, tant en format rígid com bobines de fins a 1,60m d'amplada. S'incorpora també un tècnic auxiliar per ampliar hores de producció i millorar l'atenció al client.

Millores a implementar al 2020

Al 2020 volem incorporar un altre tècnic per potenciar el departament i adquirir màquines d'acabats de gran format.



"El 2019 ha estat un any de grans canvis per al departament de Gran Format. Primer pel seu trasllat a la nova seu central de Sant Martí i especialment per l'adquisició de la nova màquina d'impressió digital Latex R-1000 d'HP. La incorporació d'aquesta màquina dota al departament d'una gran versatilitat a l'hora de cobrir les necessitats dels nostres clients perquè permet imprimir sobre suports rígids de diversos materials i textures."

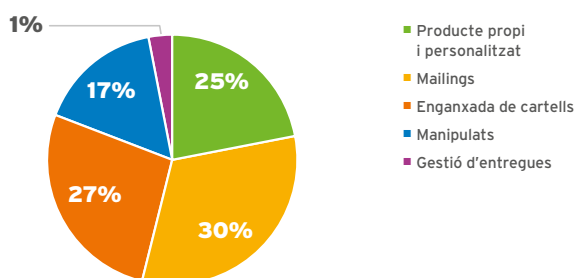
Carles Nieto,
tècnic d'Impressió Digital i Gran Format

Post-impressió

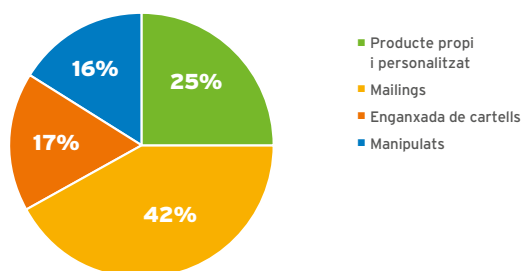
Produïm serveis i productes customitzats per a campanyes concretes on s'acaba de donar forma al producte imprès i es fa l'últim acabat. Realitzem recepció, emmagatzematge i gestió de l'estoc actiu de material segons les peticions de demanda.

Facturació Post-impressió 2019: **126.986€**

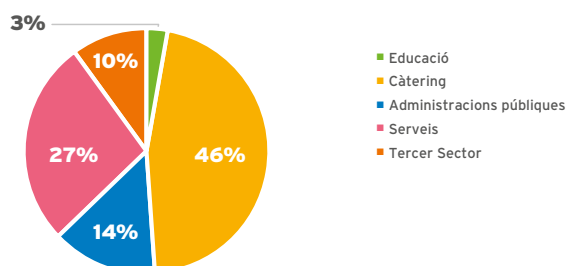
Volum de consum per producte



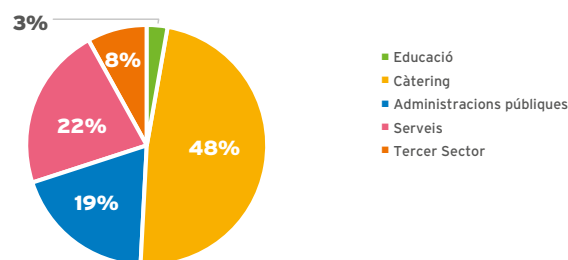
Volum de facturació per producte



Clients segons sector



Volum de facturació per sector



Millores incorporades al 2019

Al 2019 el canvi de local ens ha permès tenir un millor emmagatzematge de productes propis i de clients. A més, hem adquirit nova maquinària (una enquadradora i una perforadora) per a diversos tipus de treballs, i això ens ha permès ser més àgils en els manipulats del dia a dia. També hem treballat molt la utilització de materials reciclables, i hem contractat diverses persones per poder formar un equip que fa les tasques a peu de carrer.

Millores a implementar al 2020

Al 2020 volem incorporar millors perfils professionals enfocat a tasques administratives per a la bona gestió del departament. També volem posar marxa l'eina Clausoft per a una millor integració entre departaments d'Apunts i millorar la distribució i el control de l'estoc de productes que tenim emmagatzemats a les diferents seus d'Apunts.



"Durant l'any 2019 s'ha ampliat l'equip de professionals fent dos grups dins del departament gràcies a la licitació de l'Ajuntament de Barcelona per poder donar cobertura a la tasca de l'enganxada de cartells informatius als veïns i veïnes dels diferents barris de la ciutat. Hem aconseguit realitzar més processos sense haver de comptar amb tants proveïdors externs i, per tant, poder abastar tot el circuit de la manipulació nosaltres mateixos. També s'ha enfortit el departament gràcies a la nova seu central de Sant Martí, ja que tenim més espai per poder treballar i emmagatzemar tots els materials i productes. A més, hem millorat la descàrrega i expedició dels treballs realitzats amb l'entrada de mercaderies amb la que comptem".

Alba Navarro,

Responsable del departament de Post-impressió

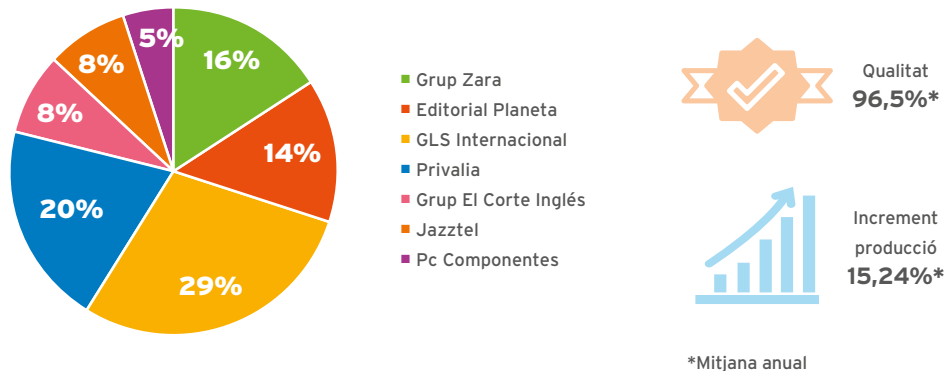
Missatgeria

Apunts és la primera agència social de missatgeria i logística de la xarxa de transport urgent GLS. Realitzem recepció i enviament de paquets nacionals i internacionals gràcies al nostre segell WorldWide, i al 2019 hem estat responsables de quatre codis postals a la ciutat de Barcelona. Donem solucions d'entrega de mercaderies flexibles i adaptables a les necessitats de la persona destinatària amb 750 entregues i 150 recollides diàries.

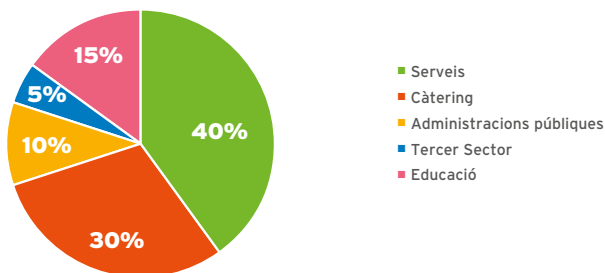
Facturació Missatgeria 2019: **980.013€**

Tipus de serveis

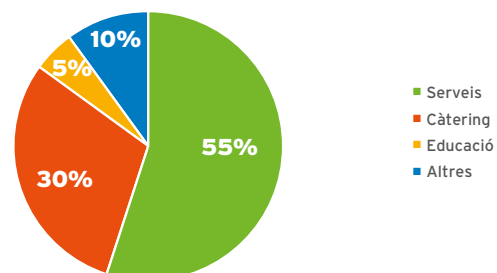
Per realitzar la distribució comptem amb GLS, que ens proveeix la mercaderia. Les empreses que tenen més pes en la nostra distribució, representant més d'un 20% de la distribució total rebuda, són les següents:



Clients enviaments locals segons sector



Clients enviaments nacionals segons sector



Els enviaments locals representen el 5,35% de la facturació total i els enviaments nacionals el 44,10%.

Millores incorporades al 2019

Hem incorporat al 2019 un vehicle llançadora que va directe de plataforma a la nostra agència amb només sobres i mercaderia petita per així fer més ràpida la distribució de mercaderia. Hem agilitzat la gestió interna de la distribució de sobres i paquets petits per carrers i codis postals.

Millores a implementar al 2020

Escurem temps d'entrega de mercaderies en gestionar incidències de paquets de gran volum i pes directament a plataforma.



“Durant l’any 2019 hem tingut un important increment de sortides de clients propis de transport. A nivell intern, tant en la part dedicada al repartiment com en la d’atenció al client, hem tingut un grup més cohesionat i professional que ens ha permès créixer i millorar els nostres índex de qualitat; i el personal amb certificat de discapacitat ha guanyat experiència, coneixements, rapidesa i qualitat en la realització de les seves tasques diàries.”

Ignasi Brun,

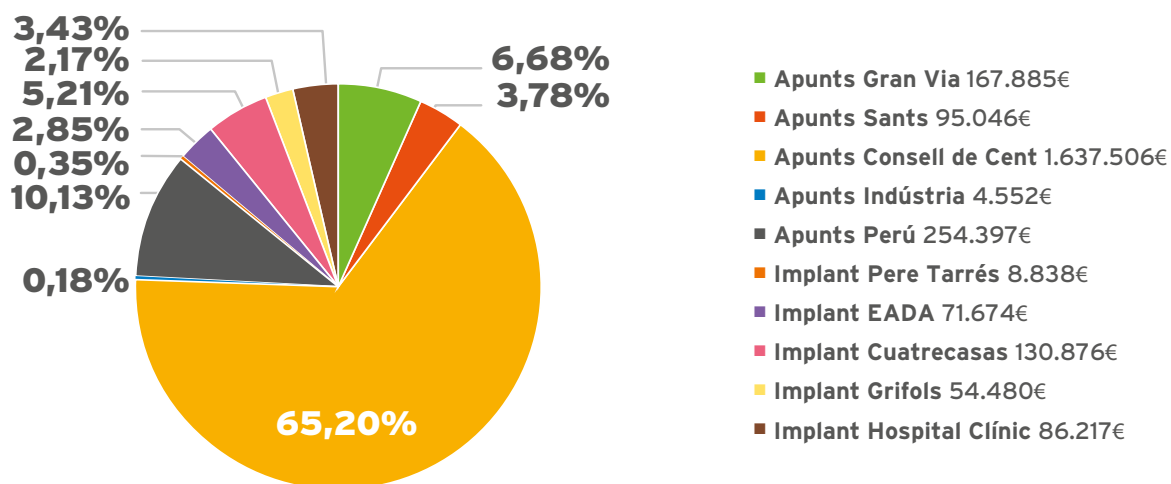
responsable del departament de Missatgeria i Logística.

Centres de treball

Apunts té deu centres de treball repartits per la ciutat de Barcelona: cinc centres Apunts i cinc implants Apunts situats en diferents empreses.

Volum de facturació per implants i centres de treball

Els dos centres de treball d’Apunts situats al carrer Consell de Cent són els que més han facturat al 2019. Entre els dos sumen 1.637.506€ i representen el 67,5% del volum de facturació respecte a la resta de centres i implants. Dels implants d’Apunts, el que més ha facturat ha estat el de Cuatrecasas amb 130.876€ i una representació del 5,4% del volum total de facturació.



Els nostres implants

Apunts compta amb cinc implants d'impressió digital situats al bufet d'advocacia Cuatrecasas, a l'escola de negocis EADA, a la Fundació Pere Tarrés i a Grifols, i amb un implant de Picking i distribució ubicat a l'Hospital Clínic.

Implant Cuatrecasas

Amb un total de 130.876€, l'implant que té Apunts al bufet d'advocacia Cuatrecasas és el que més ha facturat l'any 2019. L'implant està situat a les oficines que Cuatrecasas té al districte 22@ de Barcelona i hi treballen dues persones professionals d'Apunts realitzant treballs de reprografia i impressió digital.



Implant EADA

L'implant més antic d'Apunts (2006) és el que està situat a l'escola de negocis que EADA té al carrer Aragó de Barcelona i al centre residencial Collbató, on disposem del nostre propi parc de màquines i on hi treballen dues persones que s'encarreguen de la gestió de l'implant fent-se càrrec de tot el material de papereria per a les persones alumnes i l'equip docent, a més de disposar de tot el material pedagògic a les aules. L'implant d'EADA va facturar al 2019 71.674€.



Implant Fundació Pere Tarrés

L'implant que Apunts té a la Fundació Pere Tarrés és el segon implant més antic i va facturar l'any 2019 8.838€. Hi treballem en les seves instal·lacions de la Universitat de Treball Social de la Universitat Ramon Llull des del 2012, gestionem tot el parc de màquines i dirigim el servei d'impressió digital i reprografia. Hi treballen a temps complet dues persones professionals d'Apunts, on realitzen impressions de tots els materials dels cursos d'escoles i de monitors, i s'encarreguen de la gestió dels materials del departament de màrqueting.



Implant Grifols

Apunts i la companyia Grifols, multinacional especialitzada en el sector farmacèutic i hospitalari, van iniciar al 2017 una col·laboració gràcies a la qual es va obrir un implant d'Apunts a la seu de Grifols a Sant Cugat. Mitjançant aquest acord, que ha continuat durant el 2019, Grifols pot desenvolupar la seva RSE, donant així oportunitats laborals a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental. Un treballador d'Apunts s'encarrega de gestionar aquest nou implant, dedicat a serveis de reprografia. L'any 2019 l'implant ha facturat un total de 54.480€.

GRIFOLS

Implant Hospital Clínic

El mes d'abril de 2017 Apunts i l'Hospital Clínic de Barcelona van iniciar una col·laboració entre l'hospital i el servei de Logística del centre especial de treball. Apunts s'encarrega del servei de picking, distribució i col·locació de materials per a la seva àrea de logística des de llavors. Aquest 2019 l'implant ha facturat 86.217€ i hi treballen quatre professionals d'Apunts.

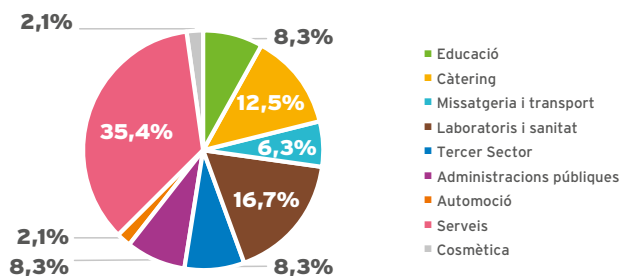
CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari



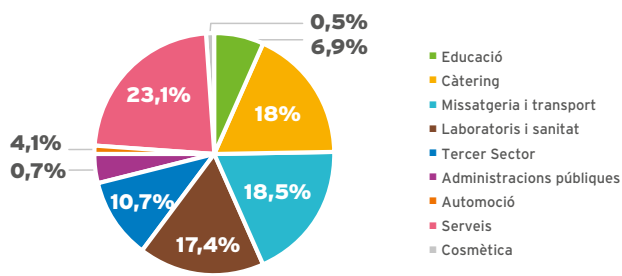
ELS NOSTRES CLIENTS

Al 2019 Apunts ha realitzat 163 altes de clients, comptant així un total de 532 clients actius. Segons els clients per sector, és el de Serveis l'àrea de procedència de la majoria dels nostres clients. Respecte l'any passat, el sector Serveis ha pujat una mica el seu percentatge i se situa en el 35%. Segons el nivell de facturació, trobem que els clients que més facturen són els procedents també de Serveis (23%), seguit de Missatgeria i transport, que ha passat a una segona posició respecte l'any passat que se situava en primera.

Cartera de clients segons sector



Nivell de facturació segons sector*



*Tants per cent calculats respecte al 81% de sectorització.

Clients que compleixen la LISMI a través d'Apunts

La Llei 12/82 d'Integració Social del Minusvàlid (LISMI) obliga a les empreses de més de 50 persones treballadores a integrar a la seva plantilla a una persona amb certificat de discapacitat. L'altra opció és obtenir el Certificat d'Excepcionalitat, amb el qual es pot complir la LISMI mitjançant Mesures Alternatives: donació econòmica a una fundació d'inserció laboral, compra de productes i serveis a un centre especial de treball, constituir un enclavament laboral, i/o compra de productes i serveis a una persona autònoma amb certificat de discapacitat.

Les empreses clients d'Apunts tenen la possibilitat de complir la LISMI amb la contractació dels nostres serveis o amb la contractació de les nostres persones treballadores amb certificat de discapacitat.

Empreses que tenen contractades Mesures Alternatives amb Apunts:

Empreses a nivell autonòmic



Empreses a nivell estatal



CONSOLIDACIÓ I CREIXEMENT

Com cada any, Apunts aposta per la consolidació del treball realitzat amb els seus clients i per créixer en serveis i renovar contractes i acords amb empreses i organitzacions. L'any 2019 hem renovat tots els contractes de clients del 2018 i destaquem el gran creixement d'empreses que aposten per la línia de materials sostenibles, amb especial interès en les acreditacions de paper plantable amb lanyard de cotó que eliminen el 100% del plàstic. Aquests materials estan tenint gran impacte en el sector educatiu, com són les universitats, i en les fires i congressos.

Aquest any s'han creat diversos productes propis des del departament de Creativitat i Disseny per a diferents campanyes. Fem especial menció a la campanya del Dia de la Dona amb el joc #Trencarols, a la qual s'han sumat diferents empreses com Areas (que també ha realitzat altres materials com roll-ups, pancartes i banners), Menarini, HP, Accent Social, Serunion, i Boehringer Ingelheim. També destaquem la campanya de Sant Jordi que ens han sol·licitat Advance Medical, IVI, Cator, Fundació Claror i la Universitat Politècnica de Catalunya, i la campanya de Medi Ambient que hem realitzat amb Novartis.

A la campanya de Nadal remarcuem la implicació de Serunion per a la que vam realitzar 6.000 agendes fetes amb materials sostenibles, incloent la creativitat, la producció i la logística, utilitzant totes les nostres línies de negoci i creant així la nostra cadena de valor social. També vam treballar amb Matholding realitzant 575 kits de Nadal amb materials sostenibles per a totes les seves persones treballadores, ja que tenien l'objectiu d'eliminar el plàstic en l'empresa i en la zona de l'office.

Aquest 2019 destaquem les següents noves empreses amb les quals hem treballat o amb les quals hem reforçat la nostra col·laboració:

Mediterránea

Mediterránea és una multinacional de serveis de restauració per a hospitals, empreses, educació i vending present en diferents països i amb més de 3.000 persones treballadores. Hem començat la nostra col·laboració al mes de novembre amb el departament de Màrqueting per realitzar agendes de Nadal per a tots els seus treballadors/es i col·laboradors/es dins els paràmetres de la sostenibilitat.

Blanquerna Universitat Ramon Llull



Hem iniciat un acord a mitjans de 2019 amb el qual el servei de missatgeria d'Apunts es fa diàriament entre els edificis i oficines de la universitat amb missatgers propis d'Apunts.

Universitat Pompeu Fabra



Apunts comença a treballar a mitjans de 2019 creant productes amb materials sostenibles per als esdeveniments de la universitat, com les acreditacions amb paper de llavor i el regal de Nadal per a algun dels seus departaments.

Volkswagen Group



Al 2019 iniciem un nou servei d'impressió i gestió de factures del departament de Comptabilitat de Volkswagen i firmem amb ells un contracte anual de servei.

Fira de Barcelona



Al 2019 Apunts aconsegueix l'homologació com a proveïdor de referència d'arts gràfiques per a Fira de Barcelona firmant un contracte bianual.



ASSOCIACIÓ
MODA SOSTENIBLE
BARCELONA

Hem realitzat tots els materials impresos per a l'event Re-Barcelona que ha celebrat la seva primera edició al 2019 al Disseny HUB. Aquests productes els hem realitzat amb materials sostenibles com cartró, fusta, amb tintes eco i més de 500 acreditacions amb paper de llavor.

HP



HP és un dels nostres principals clients i prescriptors, i al 2019 hem adquirit nova tecnologia: la nova impressora HP Latex R1000 que ens permet imprimir en diversos tipus de suports, tant rígids com flexibles, així com imprimir amb tinta blanca sobre materials transparents. Aquesta nova tecnologia ha significat una revolució a Apunts: s'han pogut desenvolupar noves tècniques creatives i s'ha pogut implementar la utilització de nous materials orgànics, teles orgàniques, fustes i suros, que s'inclouen dins la nova Green Collection. Així mateix, el departament d'Impressió de Gran Format ha vist com hem pogut millorar la qualitat i durabilitat dels productes, ha permès realitzar una impressió més intel·ligent, ja que es redueixen els temps de producció i el material sobrant, i ha facilitat una impressió més sana gràcies als nous materials orgànics i reciclables amb les tintes fetes amb base d'aigua i inodores.



ESDEVENIMENTS AMB COMPROMÍS

Realitzem acreditacions per a diferents actes

Apunts ha estat l'encarregada de preparar les acreditacions per a diferents actes i congressos realitzats durant el 2019.

Hem realitzat les acreditacions del 1r Congrés Internacional de l'Esport a les Grans Ciutats, que ha tingut lloc a Barcelona el 20 i 21 de març; hem produït les acreditacions sostenibles per a la 6a Conferència de l'*European Association for Critical Animal Studies* (EACAS), que s'ha celebrat al Campus Poblenou de la Universitat Pompeu Fabra el 22 de maig; i també les acreditacions sostenibles per a l'Institut de Salut Global de Barcelona (ISGlobal). A més, Apunts és la proveïdora de l'Associació de Moda Sostenible de Barcelona, que ha organitzat l'esdeveniment Re-Barcelona els dies 29 i 30 de novembre al Disseny Hub de Barcelona.

Les acreditacions s'han preparat amb paper plantable de llavors, un material sostenible que té una segona vida, ja que es pot plantar perquè en surti una nova planta. A més, el cordill és de cotó reciclat, de manera que l'impacte mediambiental és menor.

Gràcies a accions com aquesta donem oportunitats laborals a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental, i les empreses donen visibilitat a la seva tasca de RSE i a la tasca feta per Apunts.

Rebem visites de diversos centres educatius i entitats

Durant el 2019 Apunts ha rebut la visita de quatre centres educatius i entitats interessades en conèixer de prop el funcionament del CET i el nostre model d'economia social.

El 23 de gener hem rebut a la botiga d'Apunts del carrer Indústria de Barcelona la visita de Pam a Pam, un projecte de la ONG SETEM, en la que ens ha visitat un grup de veïns i veïnes del barri de Camp d'en Grassot i Gràcia Nova interessades en el consum responsable i l'economia solidària.

El 26 de març hem rebut la visita d'un grup d'estudiants de Formació Professional de l'Institut Llobregat que estan

realitzant un mòdul de copisteria i tenen interès per veure empreses del sector.

El 25 d'octubre ens ha visitat l'alumnat del 2n curs d'Auxiliar en activitats d'oficina i serveis administratius generals del Programa de Formació i Inserció (PFI) d'ACIDH. Els i les joves han conegut la nova seu d'Apunts al districte de Sant Martí i han vist de primera mà la seva tasca i els perfils professionals que s'hi troben.

El 29 de novembre ens ha visitat a la nova seu d'Apunts al districte de Sant Martí l'alumnat del PFI d'Auxiliar de Manteniment d'Equips Informàtics del Col·legi Salesià St. Domènec Savio de Badalona.

En totes aquestes visites la Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP) d'Apunts s'ha encarregat de presentar el Centre Especial de Treball. Els tècnics i tècniques que conformen les línies de negoci han explicat a les visitants les seves tasques diàries i el funcionament dels respectius departaments. També s'ha presentat la Fundació Joia i els diversos serveis que ofereix.

Preparem un detall de benvinguda per a la inauguració de ViLab de Sant Cugat

Apunts hem realitzat uns punts de llibre amb paper plantable de llavors com a detall de la inauguració del ViLab, un espai per a l'experimentació i la formació a partir de la tradició vitivinícola de Sant Cugat, que s'ha presentat el 20 de febrer.

L'Ajuntament de Sant Cugat ha confiat en Apunts per realitzar aquests detalls, que no només són ecològics i sostenibles, sinó que també han permès donar a conèixer la tasca d'inserció laboral que fem des d'Apunts per a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental, duent a terme una acció de responsabilitat social.

Fem una donació de roba a l'Associació Cívica La Nau

Hem fet una donació de roba de treball a l'Associació Cívica La Nau. Es tracta de peces de roba de treball d'Apunts en bon estat que ja no s'utilitzen.

S'ha proporcionat roba d'estiu i d'hivern, que s'havia utilitzat tant a copisteria com a logística. S'han donat pantalons, armilles, jaquetes, capelins, sabates de seguretat i gorres. No és el primer cop que es fa un donatiu d'aquest tipus, ja que anteriorment ja hem fet diverses donacions a La Nau.



Preparem les bosses de detall de Montibello pels Premis Gaudí

Hem preparat les bosses de detall que Montibello ha entregat en finalitzar els Premis Gaudí del Cinema Català el 27 de gener.

Montibello ha confiat en nosaltres per fer el manipulat d'aquests detalls, que han permès donar a conèixer la tasca d'inserció laboral que fem des d'Apunts per a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental, mostrant també la responsabilitat social de Montibello.



Diverses empreses se sumen a la campanya #Trencarols

Apunts realitza durant l'any diverses accions amb empreses centrades en dies rellevants, com és el cas del Dia de la Dona. Enguany l'acció del 8M es focalitza en la campanya #Trencarols, que dóna l'oportunitat a les empreses de crear consciència entre la seva plantilla.

Areas, Serunion, Menarini, Accent Social, Cavall de Cartró i Nдавant són algunes de les empreses que volen sensibilitzar la seva plantilla al voltant dels rols de gènere. Totes elles han comptat amb Apunts i amb la campanya #Trencarols per fer arribar el missatge als seus empleats i empleades, duent a terme també una acció de Responsabilitat Social Empresarial.



Assistim a la jornada de Corresponsables a Barcelona

Apunts ha assistit el 7 de març a la Jornada de Corresponsables sobre Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i Agenda 2030 que ha tingut lloc a l'auditori de l'Espai Endesa de Barcelona. A l'acte han participat diverses personalitats del món de la sostenibilitat i la Responsabilitat Social.

Durant aquesta jornada també s'ha presentat la 14a edició de l'Anuari Corresponsables 2019.

Preparem unes llibretes per a MSC

L'empresa d'economia social Apunts ha estat l'encarregada de fer unes llibretes per a un acte de Marine Stewardship Council (MSC) el 2 d'abril.

Aquestes llibretes s'han realitzat amb paper plantable i reciclat de llavors, un material sostenible que té una segona vida, ja que es pot plantar perquè en surti una nova planta.

Gràcies a accions com aquesta de MSC Apunts dona oportunitats laborals a persones amb discapacitat per trastorn de salut mental.



En finalitzar el taller s'ha fet entrega als nens i nenes d'unes roses de paper creades i produïdes a Apunts gràcies a material sobrant d'una acció prèvia entre el CET i Serunion, de manera que s'ha promogut la reutilització de materials i la importància de la cura del medi ambient.



El nostre company Noel Ayerra parla sobre salut mental a Betevé

El nostre company d'Apunts Noel Ayerra, que forma part de l'equip de Missatgeria, ha parlat a la secció 'L'Altra Mirada' dels informatius de Betevé sobre la seva experiència en primera persona en salut mental, coincidint amb la celebració del Dia Mundial de la Salut Mental.

En Noel parla sobre el seu trastorn de salut mental i sobre com el seu diagnòstic va comportar que perdés la feina i que la seva vida social i personal quedés afectada. Explica les dificultats que va tenir per trobar feina, fins l'any 2008, quan va començar a treballar a Apunts: "va ser com un renéixer, torna a sortir el Noel que tots coneixem", explica.

Gràcies a la seva recuperació, en Noel s'ha implicat al llarg dels anys "per denunciar la discriminació que hi ha contra les persones amb problemes de salut mental i l'estigma que hi ha a la societat", comenta a l'entrevista.

Des de la seva experiència personal dona un consell a les persones que estan patint un trastorn de salut mental o que tenen patiment psicològic: "que no es focalitzin en el malament que estan, sinó en que poden sortir d'aquest estat en el que es troben, i que continuen sent persones".



Celebrem un Sant Jordi amb valor social



Enguany Apunts celebra la diada de Sant Jordi el 23 d'abril amb una parada al Passeig de Sant Joan, on hem venut productes de papereria i detalls de Sant Jordi dissenyats i produïts al nostre centre especial de treball.

A més, hem realitzat per Sant Jordi una acció de RSE impartint amb Fundació Joia i Serunion un taller de creació de punts de llibre per a nens i nenes del Casal dels Infants, una entitat que treballa amb infants, adolescents i famílies de barris en situacions de desigualtat.

Una tècnica del Programa Missatger Walker de Fundació Joia i dos joves del programa han ensenyat als nens i nenes del Casal a fer uns punts de llibre temàtics de Sant Jordi, dissenyats per Apunts. Dues treballadores de Serunion han participat també al taller donant suport als infants.

INFORMACIÓ ECONÒMICA-FINANCERA

Compte de Resultats

Durant l'exercici 2019 els resultats han caigut, quedant en negatiu tot i que els ingressos han pujat. Les despeses de personal són el principal component, superant les compres i altres despeses com lloguers, rentings de maquinària i subministraments com a components principals.

Import net xifra de negoci	2.425.252,82
Aprovisionaments	-1.054.029,63
Altres ingressos d'explotació	651.273,45
Despeses de personal	-1.609.882,72
Altres despeses d'explotació	-361.290,75
Amortització de l'immobilitzat	-99.876,10
Imputació de subvencions de l'immobilitzat no financer i altres	3.783,00
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	659,38
Ingressos i despeses excepcionals	-5.508,70
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	-49.619,25
Despeses financeres	-10.559,02
RESULTAT FINANCER	-10.559,02
RESULTAT DE L'EXERCICI	-60.178,27

Respecte a l'ingrés, és més gran l'increment de les subvencions, ja que a l'any 2019 s'ha incrementat el número de personal subvencionable i especialment l'import, ja que en pujar el salari mínim interprofessional també incrementa la subvenció.

Pel que fa al cost, les despeses de personal incrementen un 16,25%, sent molt més alta la pujada al col·lectiu amb discapacitat degut, com ja s'ha comentat anteriorment, a l'increment d'un 22,3% del salari mínim interprofessional.

El principal motiu de la pujada d'altres despeses d'explotació, juntament amb les amortitzacions, està associat a l'obertura del nou Apunts al local de carrer Perú i al trasllat dels departaments de Disseny, Comercial, Post-Impressió, Oficina Tècnica i USAP al nou local.

A continuació es pot apreciar l'evolució dels resultats d'Apunts durant els exercicis 2018 i 2019:

Ingressos	2018		2019		Variació 2018-2019
Vendes Apunts	2.329.405	81,76%	2.425.253	78,73%	4,11%
Subvencions CET Apunts	515.973	18,11%	651.273	21,14%	26,22%
Subvencions en capital aplicades a l'exercici	3.783	0,13%	3.783	0,12%	0%
Ingressos financers	0%	0%	0%	0%	0%
Total ingressos	2.849.161	100%	3.080.309	100%	8,11%
Despeses	2018		2019		Variació 2018-2019
Compres i altres despeses d'explotació	1.261.421	46,03%	1.420.170	45,22%	12,58%
Despeses de personal	1.384.795	50,53%	1.609.883	51,26%	16,25%
Despeses financeres	11.696	0,43%	10.559	0,34%	-9,72%
Amortitzacions	82.754	3,02%	99.876	3,18%	20,69%
Total despeses	2.740.665	100%	3.140.488	100%	14,59%
Romanents	108.496	3,81%	-60.178	-1,95%	-155,47%
Despeses de Personal					
Professionals sense discapacitat	6175.933		720.328		6,57%
Professionals amb discapacitat	708.862		889.555		25,49%

Creativitat, Disseny i Shop

Impressió

Marxandatge

Gran format

Post-impressió

Missatgeria



Arts gràfiques i missatgeria
Empresa d'economia social



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**

momentum project
Un ecosistema de apoyo al emprendimiento social

Perú 140
08018 Barcelona
tel. 93 740 60 38
apunts@cetapunts.org
www.cetapunts.org

